

Подключение прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S к конфигурации «Торговое предприятие 7».

Версия документации - 1.06
Дата документации - 06.03.2026
Версия kiosk.exe – 3.51.0.1247
Версия ТП7 – 7.0.53.2

СОДЕРЖАНИЕ

Используемые сокращения	3
1. Введение.....	4
1.1. Режим Offline.....	4
1.1.1 Место расположения файла-справочника	4
1.1.1.1 Локальная папка.....	4
1.1.1.2 Сетевая папка	4
1.1.2 Файл-справочник	5
1.2. Режим Online	6
1.3. Управление прайс-чекером.....	6
1.3.1 Открытие настроек.....	7
1.3.2 Выход в ОС.....	7
1.3.3 Логин и пароль для сетевого доступа с Windows ПК.	7
1.3.4 Обновление программы.....	7
2. Подключение в режиме Offline – Локальная папка	9
2.1. Настройка ТП7	9
2.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	13
3. Подключение в режиме Offline – Сетевая папка	15
3.1. Настройка ТП7	15
3.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	15
4. Подключение в режиме Online	18

4.1.	Настройка ТП7	18
4.2.	Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	20
4.3.	Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server22	

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ТП7 — Торговое предприятие 7

ОС — операционная система

БД — база данных

СУБД — система управления базами данных

ПК — персональный компьютер

1. ВВЕДЕНИЕ

Подключение прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S к конфигурации ТП7 можно выполнить в одном из двух режимов: **Offline** или **Online**.

1.1. Режим Offline

Данный режим работы означает, что ТП7 должна выгрузить данные о товарах в текстовый файл (файл-справочник в формате **Штрих-М: Кассир**), после чего прайс-чекер обработает этот файл и загрузит данные о товарах в свою локальную БД. При считывании штрих-кода прайс-чекер отображает информацию о товаре из своей локальной БД. В данном случае прайс-чекер подключается точно так же, как любая ККМ Offline. Разница лишь в том, что прайс-чекер не формирует отчеты (т.к. ничего не продает).

Плюсы и минусы режима Offline:

+	Прайс-чекер будет работать в случае отсутствия связи с сервером.
–	ТП7 или человек должны следить за актуальностью данных на киоске.

1.1.1 Место расположения файла-справочника

Каталог, в который ТП7 будет выгружать файл-справочник для киоска, может находиться в двух принципиально разных местах: локально на прайс-чекере (Локальная папка) или же на удаленном сервере в общей папке (Сетевая папка). Рассмотрим оба варианта.

1.1.1.1 Локальная папка

ТП7 по сети выгружает файл-справочник в локальную папку на прайс-чекере. Прайс-чекер загружает файл-справочник из своей локальной папки.

Плюсы и минусы режима Offline – Локальная папка:

+	Простота настройки.
–	При выгрузке товаров ТП7 будет виснуть, если связь с прайс-чекером утеряна.

1.1.1.2 Сетевая папка

ТП7 выгружает файл-справочник в папку с общим сетевым доступом на своем компьютере (т.е. на компьютер сервера). Прайс-чекер в свою очередь

опрашивает эту общую папку на сервере и загружает оттуда файл-справочник. Чтобы **ЗНАЙТ Z-Info S** увидел папку, находящуюся в общем доступе, необходимо присоединить (смонтировать) её к файловой системе киоска. Это особенность работы ОС Linux. При выбранном варианте «Сетевая папка» программа киоска будет автоматически пытаться монтировать общую папку сервера к своей локальной папке, используя указанные в настройках данные для авторизации и адрес сервера. При выходе из программы происходит автоматическое демонтажное. Нет никакой необходимости первоначальной настройки ОС, т.к. программа киоска все требуемые команды выполняет самостоятельно, скрывая от пользователя тонкости работы системы. Более того, программа киоска будет пинговать указанный в настройках сервер, и монтировать общий каталог только при наличии связи. Если связь отсутствует, программа демонтирует общую папку. Сервер пингуется каждые 5 сек при наличии связи и каждые 20 сек при её отсутствии.

Плюсы и минусы режима Offline – Сетевая папка:

+	Если связь с прайс-чекером утеряна, то это никак не отразится на быстродействии ТП7, т.к. файл с товарами создается на том же компьютере, на котором работает ТП7
–	Более трудоемкий процесс настройки.

1.1.2 Файл-справочник

Программа киоска загружает файл-справочник (в формате **Штрих-М: Кассир**) из каталога загрузки в свою собственную локальную БД. Возникшие в процессе загрузки ошибки, записываются в файл с расширением *.err*, который создается в той же папке, что и файл-справочник и носит его имя. Если файл *.err* уже существует, то перед началом следующей загрузки он удаляется.

Загрузка справочника происходит в автоматическом режиме по инициативе ТП7. Программа киоска наблюдает за появлением в каталоге загрузки файла-флага загрузки. Как только программа обнаружит файл-флаг, будет запущен процесс поиска файла-справочника и далее процесс его загрузки. Наличие файла-флага говорит прайс-чекеру о том, что файл-справочник полностью сформирован и готов к загрузке. Схема с файлом-флагом необходима, т.к. ТП7 может выгружать большое количество товаров и формировать файл-справочник длительное время. Файл-флаг удаляется сразу же, как только будет обнаружен.

Общепринятые расширения для файла-флага и файла-справочника – *.flz* и *.spr* соответственно, но программа позволяет задать любые имена для этих файлов.

1.2. Режим Online

Данный способ подключения возможен тогда, когда база данных ТП7 расположена в СУБД, позволяющей подключиться к ней по сети с помощью протокола TCP/IP. После считывания штрих-кода прайс-чекер отправляет SQL запрос напрямую к СУБД и выводит полученную в ответ информацию на экран. На текущий момент времени программа управления киоском поддерживает работу с двумя такими СУБД: Microsoft SQL Server и PostgreSQL. В этом режиме программа киоска позволяет показать как одну, так и две любые цены из базы данных.

Режим Online является наиболее предпочтительным вариантом для подключения прайс-чекера.

Плюсы и минусы режима Online:

+	Отображаемая информация на прайс-чекере всегда актуальна.
+	Можно показать любые две цены одновременно на одном экране.
–	Прайс-чекер не работает в случае отсутствия связи с сервером.

Внимание! Для файловой БД 1С режим Online недоступен, т.к. программа киоска отправляет запросы напрямую в вышеупомянутые СУБД, минуя 1С.

1.3. Управление прайс-чекером

Для открытия окна настроек программы прайс-чекера или выхода в ОС необходимо подключить внешнюю USB клавиатуру или подключиться к прайс-чекеру через систему удаленного доступа VNC.

Внимание! ОС Linux чувствительна к регистру. Это значит, что file.txt, File.txt и file.TXT – это три разных файла. Это же правило относится и к именам каталогов. Будьте внимательны и учитывайте этот факт во время редактирования настроек.

1.3.1 Открытие настроек.

Открыть окно настроек программы можно двумя способами:

1. Нажать «Esc»
2. Нажать комбинацию клавиш «Alt+F4».

Для возврата из настроек программы в основное окно с информацией о товаре можно нажать еще раз клавишу «Esc». Это действие будет эквивалентно нажатию кнопки «Закрыть» в окне настроек программы. Изменения будут сохранены.

1.3.2 Выход в ОС.

Выход в операционную систему происходит в два этапа:

1. Выход в настройки программы
2. Завершение работы программы и выход в ОС.

Чтобы завершить работу программы и выйти в ОС, находясь в окне настроек, необходимо нажать комбинацию клавиш «Alt+F4». Альтернативных вариантов не существует.

Итак, выход из программы в ОС можно осуществить двумя способами:

1. Нажать «Esc», дождаться открытия окна настроек и нажать «Alt+F4»
2. Нажать «Alt+F4», дождаться открытия окна настроек и еще раз нажать «Alt+F4»

1.3.3 Логин и пароль для сетевого доступа с Windows ПК.

Если в адресной строке проводника Windows ввести сетевое имя прайс-чекера «\\z-info» или его IP-адрес, то при первом открытии возникнет форма для ввода логина и пароля. Данные для авторизации ниже.

Логин: *admin*

Пароль: *admin*

1.3.4 Обновление программы.

Для облегчения процесса обновления был создан скрипт update. Файл скрипта находится в папке /home/admin. Этот скрипт выполняет следующие действия:

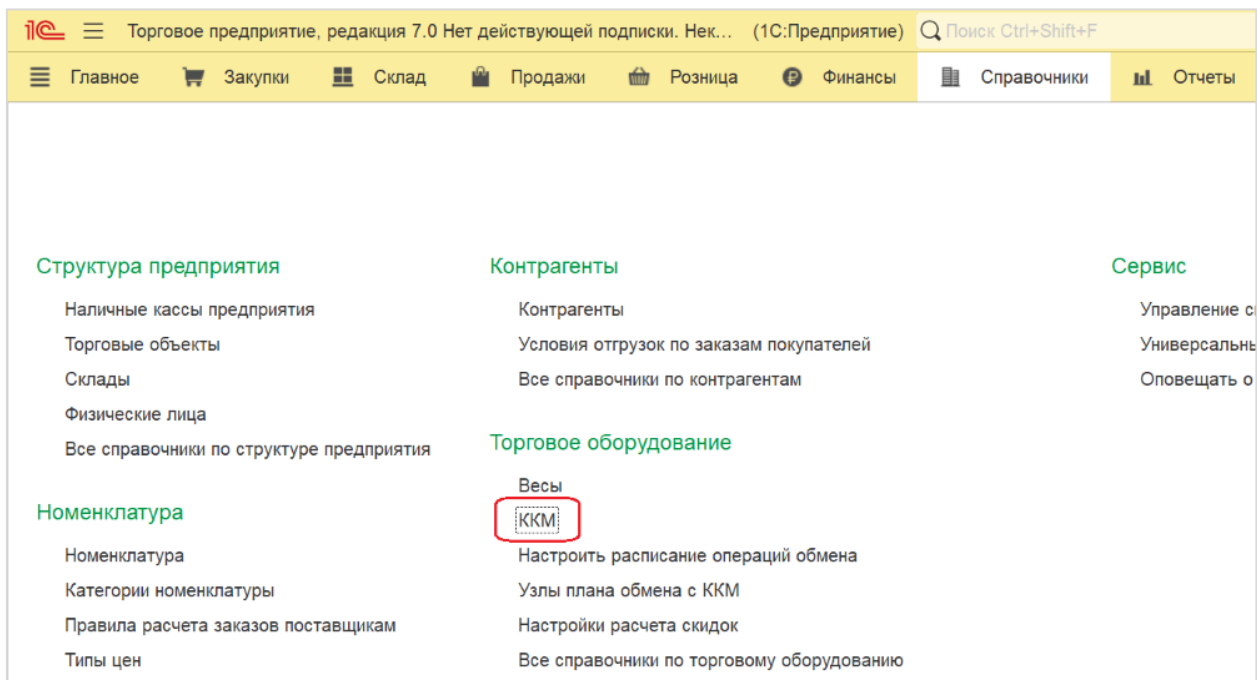
- загружает архив с программой с нашего ftp сервера из папки stable;
- распаковывает архив;
- заменяет файлы в папке kiosk файлами из распакованного архива.

Порядок действий при обновлении с помощью скрипта update:

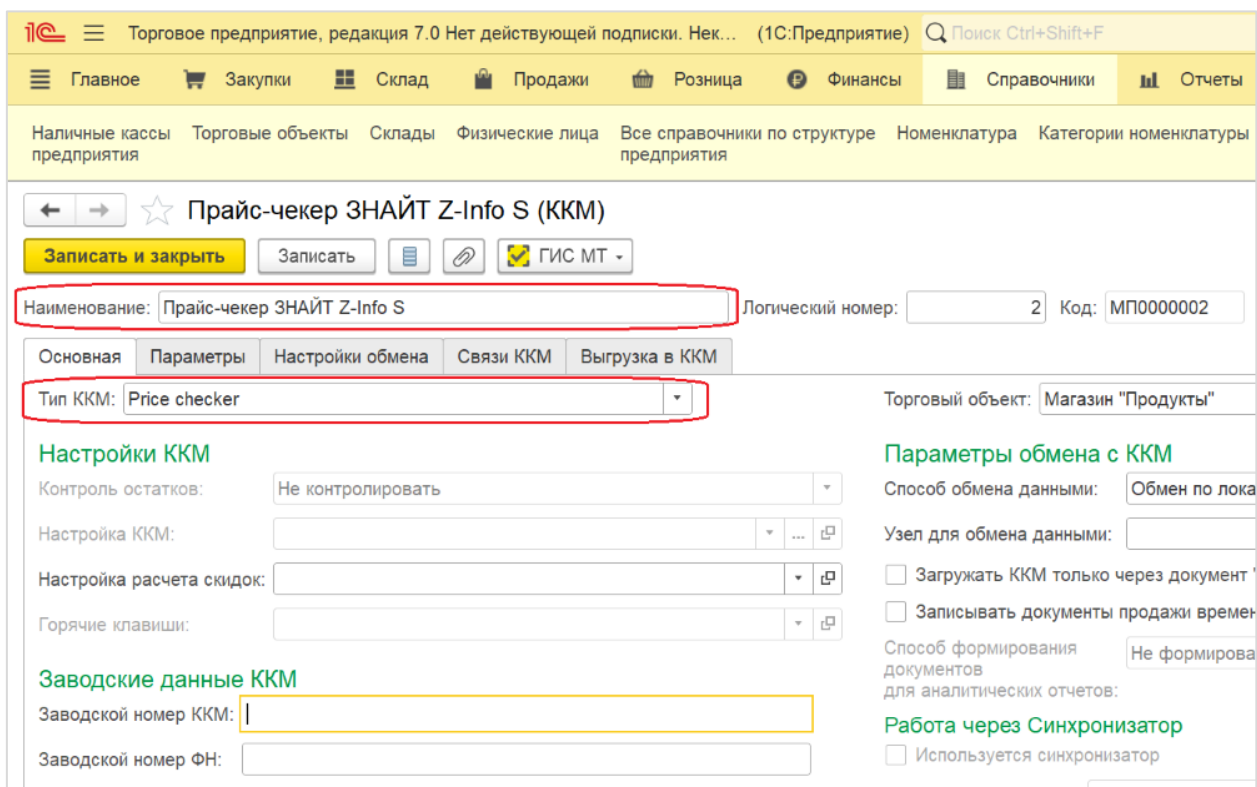
1. Подключить прайс-чекер к интернету.
2. Выйти из программы киоска (см. [1.3.2](#)).
3. Запустить командную строку **LXTerminal**, кликнув мышкой соответствующий значок на панели задач.
4. Ввести команду **./update** и нажать «Enter». Эта команда запускает скрипт update. Самая последняя версия программы будет загружена с нашего ftp сервера и установлена на прайс-чекер. Обратите внимание, надпись «Everything is Ok» говорит о том, что обновление выполнено успешно.
5. Запустить программу kiosk.exe, два раза кликнув мышкой по иконке на рабочем столе, которая называется kiosk.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ OFFLINE – ЛОКАЛЬНАЯ ПАПКА

2.1. Настройка ТП7



На первой вкладке заполнить «Наименование» и установить значение «Price checker» в списке «Тип ККМ». Нажать кнопку «Записать».



Перейти на вкладку «Настройки обмена». Нажать кнопку «...» в настройке «Каталог файлов обмена».

Торговое предприятие, редакция 7.0 Нет действующей подписки. Нек... (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Главное Закупки Склад Продажи Розница Финансы Справочники Отчеты

Настройки учета Настройки оборудования Обслуживание Общие настройки Настройки пользователей и прав Еще Создать

Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S (KKM)

Записать и закрыть Записать ГИС МТ

Наименование: Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S Логический номер: 2 Код: МП0000002

Основная Параметры Настройки обмена Связи ККМ Выгрузка в ККМ

Кодировка файла: ANSI Время ожидания ответа с ККМ, сек: 10

Каталог файлов обмена: C:\Users\Администратор\AppData\Local\Temp\2\

Шаблон имени файлов обмена: POS2

Путь к каталогу файлов плей листа: Копировать файлы в каталог

Файл-команда "Загрузить данные": C:\Users\Администратор\AppData\Local\Temp\2\POS2.flz

Файл с данными для загрузки: C:\Users\Администратор\AppData\Local\Temp\2\POS2.spr

В открывшемся окне в адресной строке ввести «\\z-info» и нажать «Enter» (прайс-чекер должен быть включен и доступен по сети). Если все сделано правильно, то на экране появится папка home, расположенная на прайс-чекере. Если открылась форма авторизации, то нужно ввести логин и пароль, указанные в [1.3.3](#). Далее перейти в папку «\\z-info\home\kiosk\download» и нажать кнопку «Выбор папки».

Выберите каталог обмена с ККМ

Сеть > z-info > home > kiosk > download Поиск: download

Упорядочить Новая папка

Музыка Объемные объекты Рабочий стол Локальный диск Сеть

Имя Дата изменения Тип Разрешения

Нет элементов, удовлетворяющих условиям поиска.

Папка: download

Выбор папки Отмена

Убедиться, что правильный путь подставился для всех необходимых файлов. Если этого не произошло, то нужно отредактировать настройку «Шаблон имени файлов обмена» (например, удалить цифру в конце и снова напечатать).

Рекомендация! Цифра в конце имени шаблона и логический номер ККМ должны совпадать.

1C Торговое предприятие, редакция 7.0 Нет действующей подписки. Нек... (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Главное Закупки Склад Продажи Розница Финансы Справочники Отчеты

Наличные кассы Торговые объекты Склады Физические лица Все справочники по структуре Номенклатура Категории номенклатуры предприятия

← → ☆ Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S (ККМ)

Записать и закрыть Записать ГИС МТ

Наименование: Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S Логический номер: 2 Код: МП0000002

Основная Параметры Настройки обмена Связи ККМ Выгрузка в ККМ

Кодировка файла: ANSI Время ожидания ответа с ККМ, сек: 10

Каталог файлов обмена: \\z-info\home\kiosk\download\

Шаблон имени файлов обмена: POS2

Путь к каталогу файлов плей листа: |

Файл-команда "Загрузить данные": \\z-info\home\kiosk\download\POS2.flz

Файл с данными для загрузки: \\z-info\home\kiosk\download\POS2.spr

Файл-команда "Выгрузить продажи": \\z-info\home\kiosk\download\POS2.flr

Файл с данными о продажах: \\z-info\home\kiosk\download\POS2.rep

Файл запроса параметров товаров: \\z-info\home\kiosk\download\POS2.zpr

Копировать файлы в каталог ?

Перейти на закладку «Связи ККМ». Установить связь между нужными складом и фирмой. После этого включить ККМ. Для этого нажать кнопку с надписью «Выключена», кнопка станет зеленой и надпись изменится на «Включена».

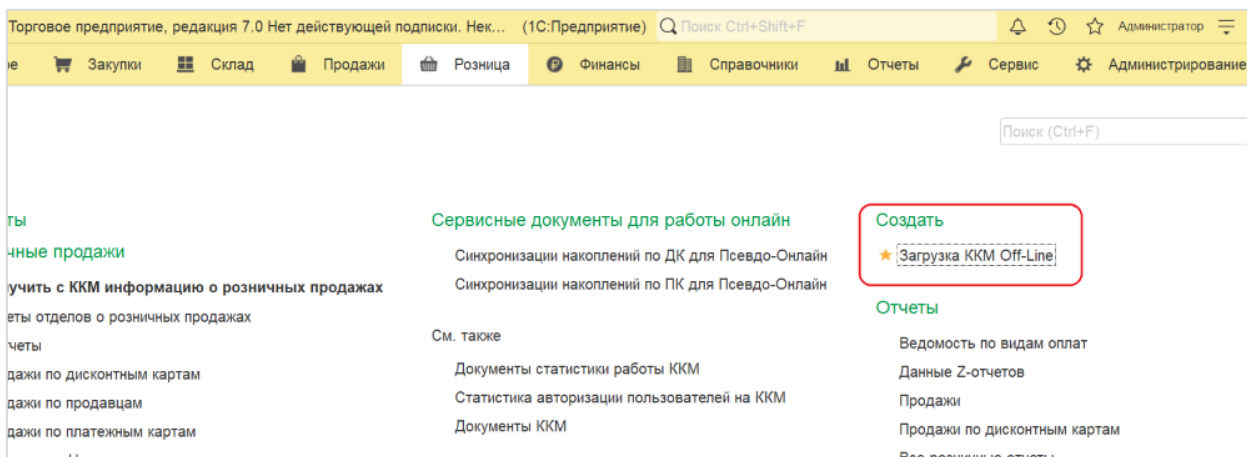
Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S (ККМ)

Наименование: Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S Логический номер: 2 Код: МП0000002 **Включена**

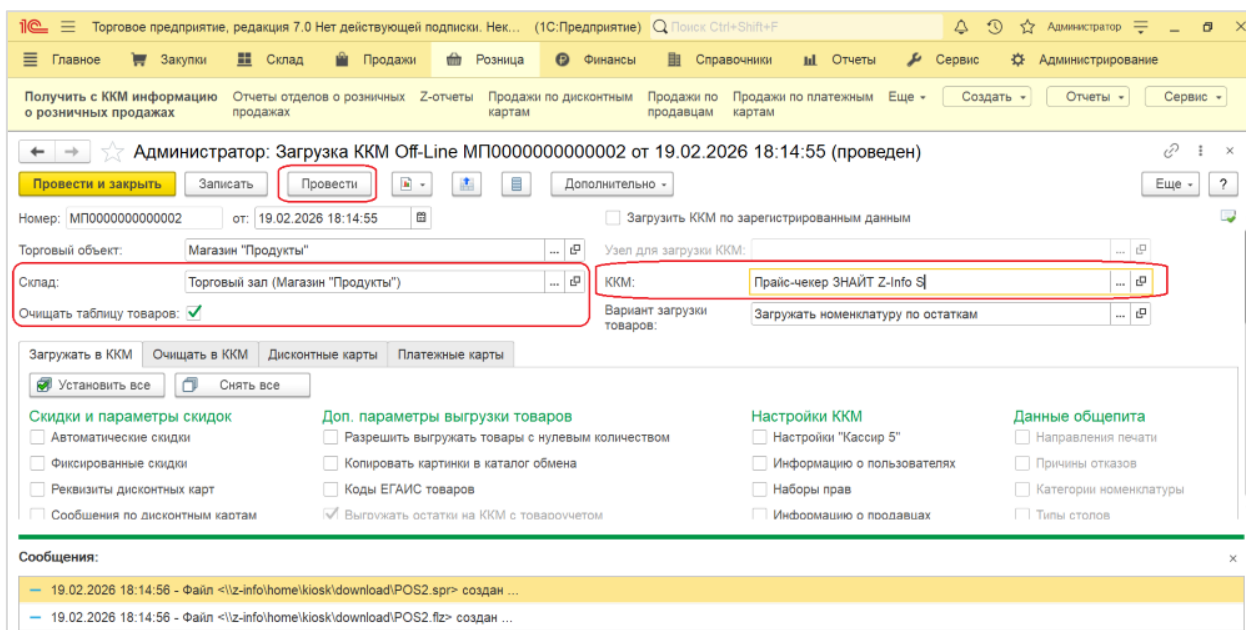
Склад	Секция	Фирма	Касса предприятия	№ ФР	Патент
Торговый зал (Магазин "Продукты")		ЗАО "Продукты на дом"			

Нажать «Записать и закрыть». На этом настройка завершена.

Чтобы осуществить полную выгрузку товаров на прайс-чекер, нужно открыть обработку «Загрузка ККМ Off-Line», ссылка на которую находится в разделе «Розница».



В окне обработки выбрать склад и ККМ. Если установить галку «Очищать таблицу товаров», то перед загрузкой файла-справочника БД прайс-чекера будет очищена. Для старта загрузки нажать кнопку «Провести».



2.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек (см. [1.3.1](#))

Установить следующие настройки:

Режим работы = Offline

Способ загрузки = Локальная папка

Путь к папке загрузки = /home/admin/kiosk/download

Формат данных = Штрих-M

Файл-справочник = POS2.spr

Файл-флаг загрузки = POS2.flz

Основные Весовые штрих-коды Медиа Интерфейс Озвучивание цен Видео товаров Дата и время О программе	Максимальный размер лог-файла	1024	— + КБ	
	Режим работы	Offline		
	Параметры			
	Способ загрузки	Формат данных		
	Способ загрузки	Локальная папка		
	Путь к папке загрузки	/home/admin/kiosk/download		
	v3.51.0.1247			
Заккрыть				

Основные Весовые штрих-коды Медиа Интерфейс Озвучивание цен Видео товаров Дата и время О программе	Максимальный размер лог-файла	1024	— + КБ	
	Режим работы	Offline		
	Параметры			
	Способ загрузки	Формат данных		
	Формат данных	Штрих-M		
	Файл-справочник	POS2.spr		
	Файл-флаг загрузки	POS2.flz		
	☐ Удалять файл-флаг перед загрузкой			
	☐ Удалять файл-справочник после загрузки			
	☐ Удалять пробелы в коде товара			
v3.51.0.1247				
Заккрыть				

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ OFFLINE – СЕТЕВАЯ ПАПКА

3.1. Настройка ТП7

На компьютере, где работает ТП7, необходимо создать нового пользователя и общую папку с сетевым доступом, куда ТП7 будет выгружать файл-справочник. Новому пользователю предоставить сетевой доступ к этой папке с правами чтения и записи. В примере ниже был создан пользователь с именем z-info и папка с именем TP7Share.

Настройка ТП7 для варианта подключения «Сетевая папка» ничем не отличается от варианта «Локальная папка» (см. [2.1](#)), кроме указания пути к каталогу обмена. Здесь нужно указать путь к папке TP7Share.

Торговое предприятие, редакция 7.0 Нет действующей подписки. Нек... (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Главное Закупки Склад Продажи Розница Финансы Справочники Отчеты

Наличные кассы предприятия Торговые объекты Склады Физические лица Все справочники по структуре Номенклатура Категории номенклатуры предприятия

← → ☆ Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S (ККМ)

Записать и закрыть Записать [Иконка] [Иконка] [Иконка] ГИС МТ

Наименование: Прайс-чекер ЗНАЙТ Z-Info S Логический номер: 2 Код: МП0000002

Основная Параметры Настройки обмена Связи ККМ Выгрузка в ККМ

Кодировка файла: ANSI Время ожидания ответа с ККМ, сек: 10

Каталог файлов обмена: C:\TP7Share\

Шаблон имени файлов обмена: POS2

Путь к каталогу файлов плей листа: [Пустое поле] [Иконка] ☐ Копировать файлы в каталог ?

Файл-команда "Загрузить данные": C:\TP7Share\POS2.flz

Файл с данными для загрузки: C:\TP7Share\POS2.spr

Файл-команда "Выгрузить продажи": C:\TP7Share\POS2.flr

Файл с данными о продажах: C:\TP7Share\POS2.rep

Файл запроса параметров товаров: C:\TP7Share\POS2.zpr

3.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек (см. [1.3.1](#))

Установить следующие настройки:

Режим работы = Offline

Способ загрузки = Сетевая папка

Путь к папке загрузки = //192.168.2.80/TP7Share

Логин = z-info

Пароль = пароль пользователя z-info

Версия SMB протокола = 3.0

Примечание! Для Windows 8 и Windows Server 2012 и более новых версий Windows версию SMB протокола установить 3.0. Для Windows 7 версию SMB протокола установить 2.0. Версию SMB протокола 1.0 устанавливать не рекомендуется.

Формат данных = Штрих-M

Файл-справочник = POS2.spr

Файл-флаг загрузки = POS2.flz

The screenshot shows a software settings window with a dark sidebar on the left and a main configuration area on the right. The sidebar contains menu items: Основные, Весовые штрих-коды, Медиа, Интерфейс, Озвучивание цен, Видео товаров, Дата и время, and О программе. The main area is titled 'Параметры' (Parameters) and contains several settings:

- Максимальный размер лог-файла: 1024 KB (with minus and plus buttons).
- Режим работы: Offline (dropdown menu).
- Таб 'Способ загрузки' (Loading Method) is selected, showing 'Сетевая папка' (Network folder) in the dropdown.
- Путь к папке загрузки: //192.168.2.80/TP7Share (text input).
- Логин: z-info (text input).
- Пароль: masked with asterisks (password input).
- Чекбокс 'Домен' (Domain) is unchecked.
- Версия SMB протокола: 3.0 (dropdown menu).

At the bottom left of the sidebar is the version 'v3.51.0.1247', and at the bottom right of the main area is a 'Заккрыть' (Close) button.

Основные

Весовые штрих-коды

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

v3.51.0.1247

Максимальный размер лог-файла1024KB

Режим работыOffline

Параметры

Способ загрузки

Формат данных

Формат данныхШтрих-M

Файл-справочникPOS2.spr

Файл-флаг загрузкиPOS2.flz

☐ Удалять файл-флаг перед загрузкой

☐ Удалять файл-справочник после загрузки

☐ Удалять пробелы в коде товара

Заккрыть

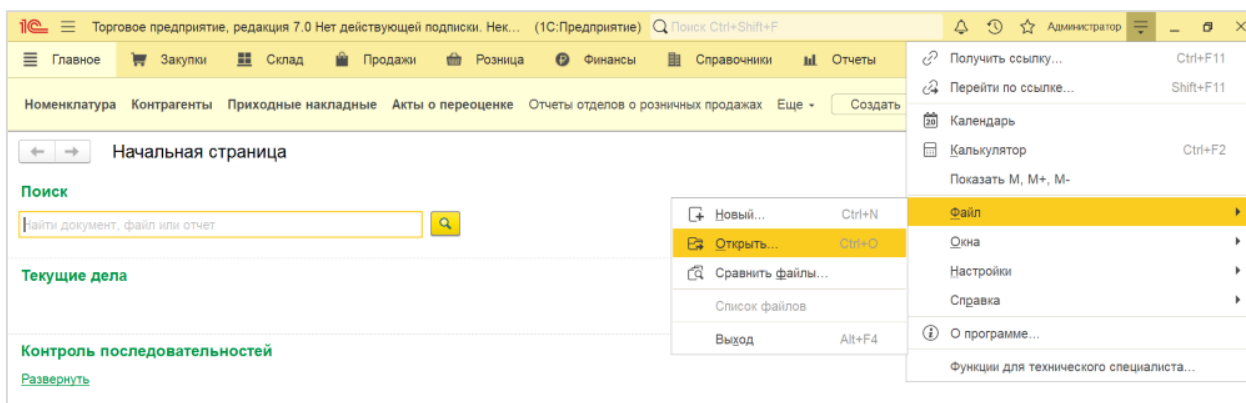
4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ ONLINE

4.1. Настройка ТП7

Для возможности подключения в режиме Online была создана специальная обработка 1С, которая получает структуру данных конкретной БД, для которой она запущена, и сохраняет её в xml файл. Но не всю структуру, а только ту информацию, которая необходима для прайс-чекера. Далее этот xml файл необходимо положить на прайс-чекер в специальную папку /home/admin/kiosk/online/1с и открыть окно настроек программы управления киоском (см. [1.3.1](#)). Программа прайс-чекера увидит этот файл и с помощью него будет понимать, из каких таблиц БД брать ту или иную информацию. Обработку всегда можно найти на прайс-чекере в папке /home/admin/kiosk/online/1с. Имя файла обработки «ИзвлечениеСтруктурыДанныхДляЗНАЙТЗ-Info.erf». Следует заметить, что при обновлении программы обновляется так же и обработка, поэтому, прежде чем использовать обработку для создания конфигурационного файла настоятельно рекомендуется обновить программу (см. [1.3.4](#)).

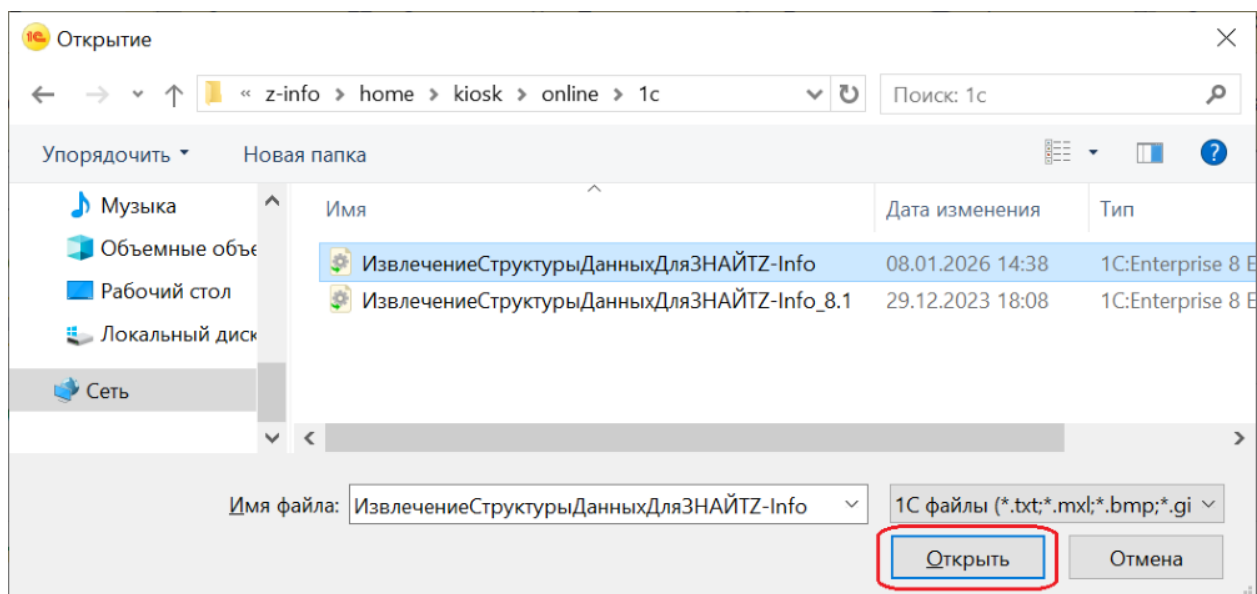
Для удобства настройки рекомендуется подключить прайс-чекер в ту же локальную сеть, в которой работает компьютер с ТП7. В таком случае можно открывать обработку в ТП7 напрямую с прайс-чекера, а также сохранять на прайс-чекер полученный файл конфигурации БД. Именно такой способ взаимодействия будет рассмотрен ниже.

В ТП7 выбрать меню «Файл» -> «Открыть».

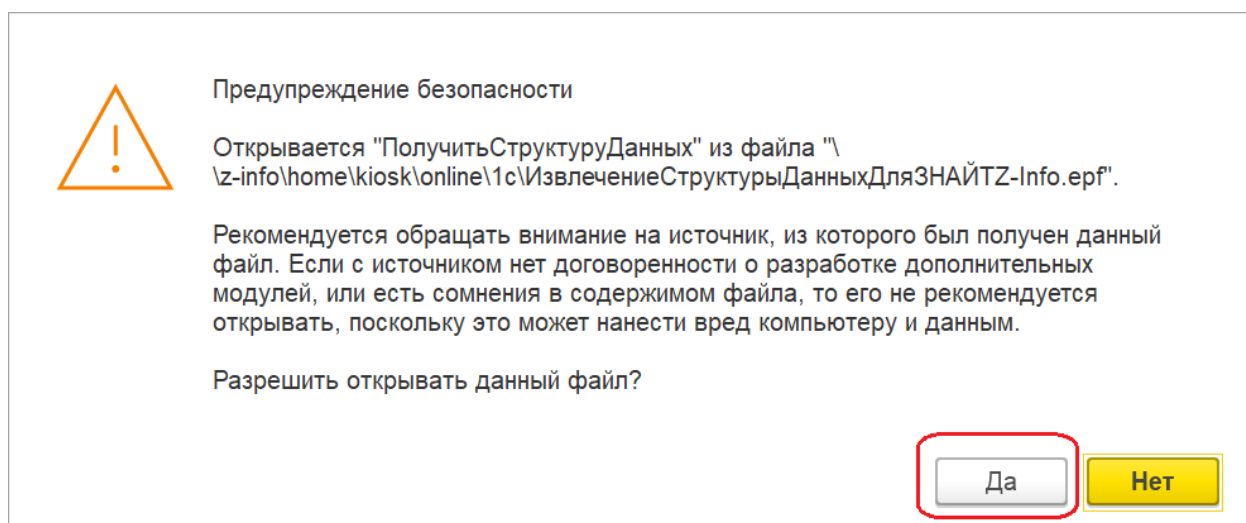


В открывшемся окне выбора файла ввести сетевой путь \\z-info\home\kiosk\online\1с в текстовое поле для имени файла и нажать кнопку «Открыть». Если открылась форма авторизации, то нужно ввести логин и

пароль, указанные в [1.3.3](#). Далее выбрать обработку с именем «ИзвлечениеСтруктурыДанныхДляЗНАЙTZ-Info.epf») (без суффикса «_8.1») и снова нажать кнопку «Открыть».

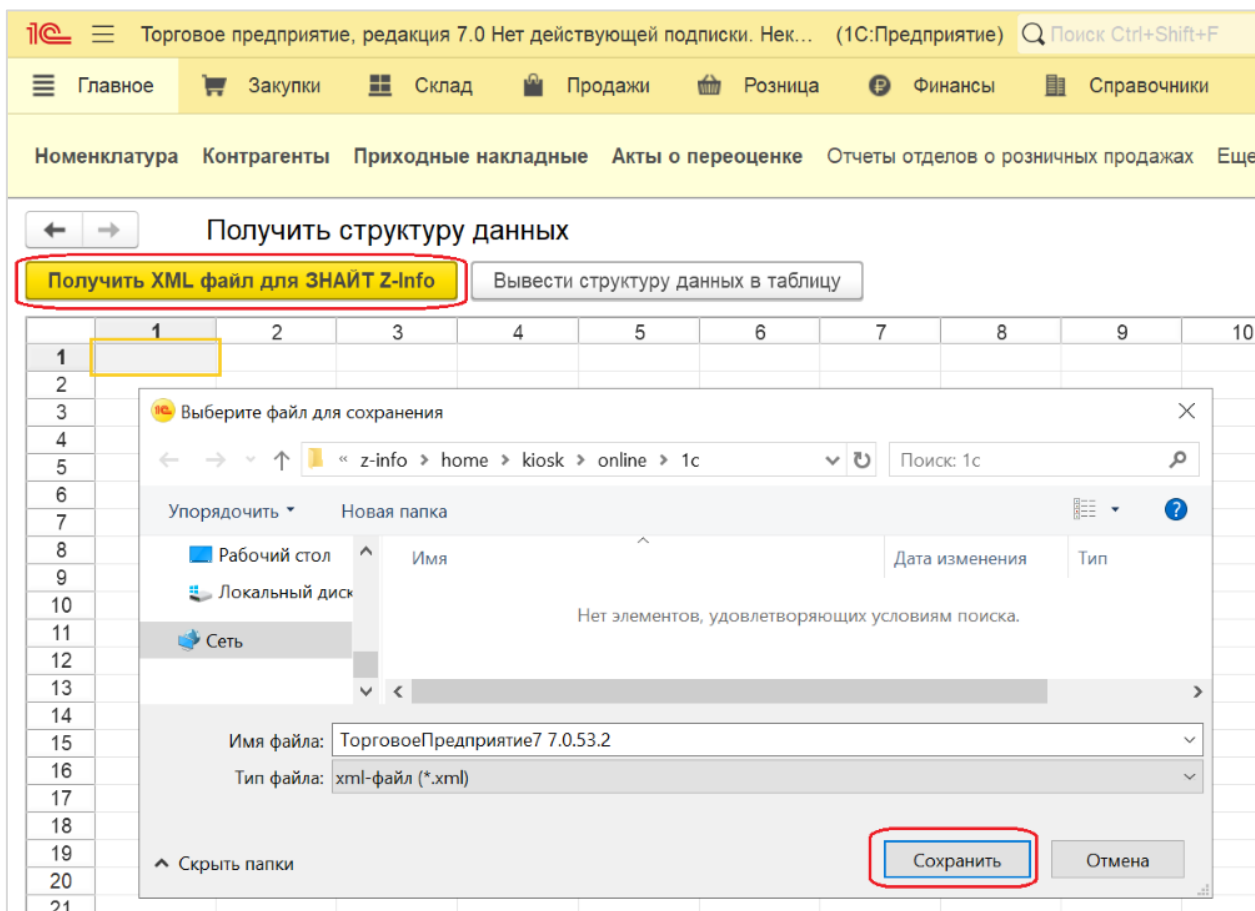


В окне с предупреждением нажать кнопку «Да».



В открывшейся обработке нажать кнопку «Получить XML файл для ЗНАЙТ Z-Info» и для сохранения xml файла с конфигурацией БД выбрать тот же путь, откуда была открыта обработка: \\z-info\home\kiosk\online\1c. Для имени xml файла обработка автоматически подставляет название и версию конфигурации, в которой она запущена.

Нажать на кнопку «Сохранить» и дождаться появления информации в табличной части обработки.



Внимание! Если планируется подключать много прайс-чекеров к разным БД, в которых расположены одинаковые конфигурации ТП7, то для каждой такой БД нужно получить свой собственный xml файл. Несмотря на то, что конфигурации ТП7 одинаковые, название таблиц в БД могут различаться.

Все подготовительные действия в ТП7 на этом закончены.

4.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек программы (см. [1.3.1](#)). Если в момент записи конфигурационного файла xml прайс-чекер находился в окне настроек, то файл xml не будет найден. Нужно закрыть окно настроек и снова открыть, т.к. список найденных конфигурационных xml файлов формируется во время открытия окна настроек.

Далее установить режим работы «Online», выбрать систему товаручета «Штрих-М: Торговое предприятие / Продуктовый магазин», ввести корректные данные для подключения к БД Microsoft SQL Server и нажать кнопку «**Проверить подключение**». Если все было сделано правильно, появится сообщение «Ошибок нет». В противном случае появится сообщение «Нет связи».

The screenshot shows a configuration window with a dark sidebar on the left containing menu items: Основные, Весовые штрих-коды, Медиа, Интерфейс, Озвучивание цен, Видео товаров, Дата и время, and О программе. The main area is titled 'Максимальный размер лог-файла' with a value of 1024 KB. Below this is a 'Режим работы' dropdown set to 'Online'. A 'Параметры' section contains two input fields: 'Задержка перед открытием окна ожидания' (2 секунд) and 'Время ожидания ответа от сервера' (20 секунд). The 'Система товаручета' dropdown is set to 'Штрих-М: Торговое предприятие / Продуктовый магазин'. Below this are three tabs: 'База данных', 'Конфигурация', and 'Склад'. The 'База данных' tab is active, showing a 'СУБД' dropdown set to 'Microsoft SQL Server' and a 'Строка подключения' field with the text 'Server=192.168.2.80;Database=tp7demo;User ID=sa;Password=12345Ab;'. Below the connection string, the text 'Ошибок нет' is displayed in green. A 'Проверить подключение' button is located to the right of the connection string field. At the bottom left of the sidebar, the version 'v3.51.0.1247' is shown, and at the bottom right of the main area is a 'Закрыть' button.

Может возникнуть ситуация, когда данные для подключения к БД введены корректно, но при этом все равно появляется сообщение «Нет связи». В этом случае нужно выполнить указания в разделе [4.3 Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server](#).

Внимание! Пользователь, под которым программа управления киоском подключается к БД, должен иметь права только на чтение. Если этот пользователь будет иметь права и на запись, то у злоумышленника появится возможность удалить информацию из БД.

На закладке «**Конфигурация**» выбрать полученный с помощью обработки xml файл. Выбрать в поле «**Вид цены**» ту цену, которую необходимо показывать прайс-чекеру, или два вида цен, если используется этот вариант.

Основные Весовые штрих-коды Медиа Интерфейс Озвучивание цен Видео товаров Дата и время О программе	Максимальный размер лог-файла	1024	-	+	КБ																													
	Режим работы	Online																																
	Параметры																																	
	Задержка перед открытием окна ожидания	2	-	+	секунд																													
	Время ожидания ответа от сервера	20	-	+	секунд																													
	Система товаручета	Штрих-М: Торговое предприятие / Продуктовый магазин																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>База данных</th> <th>Конфигурация</th> <th>Группа</th> <th>Склад</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Конфигурация</td> <td colspan="3">ТорговоеПредприятие7 7.0.53.2</td> </tr> <tr> <td>Количество видов цен</td> <td colspan="3">Два</td> </tr> <tr> <td>Вид цены основной</td> <td colspan="3">Оптовый тип цен (Рубль)</td> </tr> <tr> <td>Наименование в программе</td> <td colspan="3">Оптовый тип цен (Рубль)</td> </tr> <tr> <td>Вид цены дополнительный</td> <td colspan="3">Розничный тип цен (Рубль)</td> </tr> <tr> <td>Наименование в программе</td> <td colspan="3">Розничный тип цен (Рубль)</td> </tr> </tbody> </table>						База данных	Конфигурация	Группа	Склад	Конфигурация	ТорговоеПредприятие7 7.0.53.2			Количество видов цен	Два			Вид цены основной	Оптовый тип цен (Рубль)			Наименование в программе	Оптовый тип цен (Рубль)			Вид цены дополнительный	Розничный тип цен (Рубль)			Наименование в программе	Розничный тип цен (Рубль)		
	База данных	Конфигурация	Группа	Склад																														
	Конфигурация	ТорговоеПредприятие7 7.0.53.2																																
	Количество видов цен	Два																																
Вид цены основной	Оптовый тип цен (Рубль)																																	
Наименование в программе	Оптовый тип цен (Рубль)																																	
Вид цены дополнительный	Розничный тип цен (Рубль)																																	
Наименование в программе	Розничный тип цен (Рубль)																																	
v3.51.0.1247																																		
Заккрыть																																		

На закладке **«Склад»** необходимо выбрать склад, цены с которого будет показывать прайс-чекер.

На этом настройка закончена. В дальнейшем, если в конфигурации ТП7 возникнут изменения, затрагивающие прайс-чекер (например, пользователи добавят новый вид цен или программисты выпустят обновление, в результате чего изменятся названия таблиц в БД), нужно будет снова создавать xml файл и переносить его на прайс-чекер, чтобы актуализировать для него информацию.

4.3. Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server

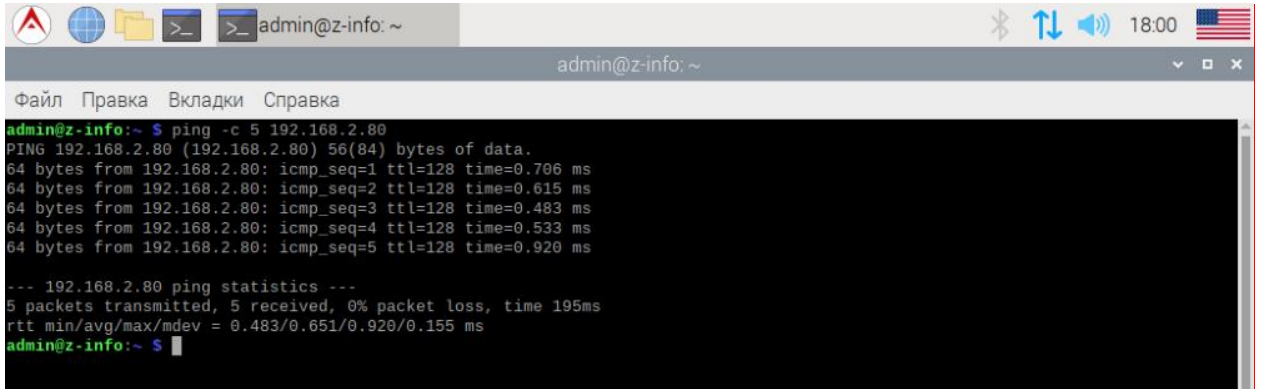
Ошибка «Нет связи» при проверке подключения к БД Microsoft SQL Server означает одно из двух: либо отсутствует связь с сервером, либо сервер отказывает в подключении. В некоторых версиях Microsoft SQL Server по умолчанию выключена возможность работы по протоколу TCP/IP, который использует прайс-чекер. Поэтому даже если все параметры подключения указаны верно, ошибка «Нет связи» может возникнуть. Ниже даны рекомендации по устранению этой ошибки.

1. Сначала надо выяснить есть ли связь с сервером:

На прайс-чекере открыть командную строку и выполнить команду ping (аналогично команде ping в ОС Windows):

ping -c 5 192.168.2.80

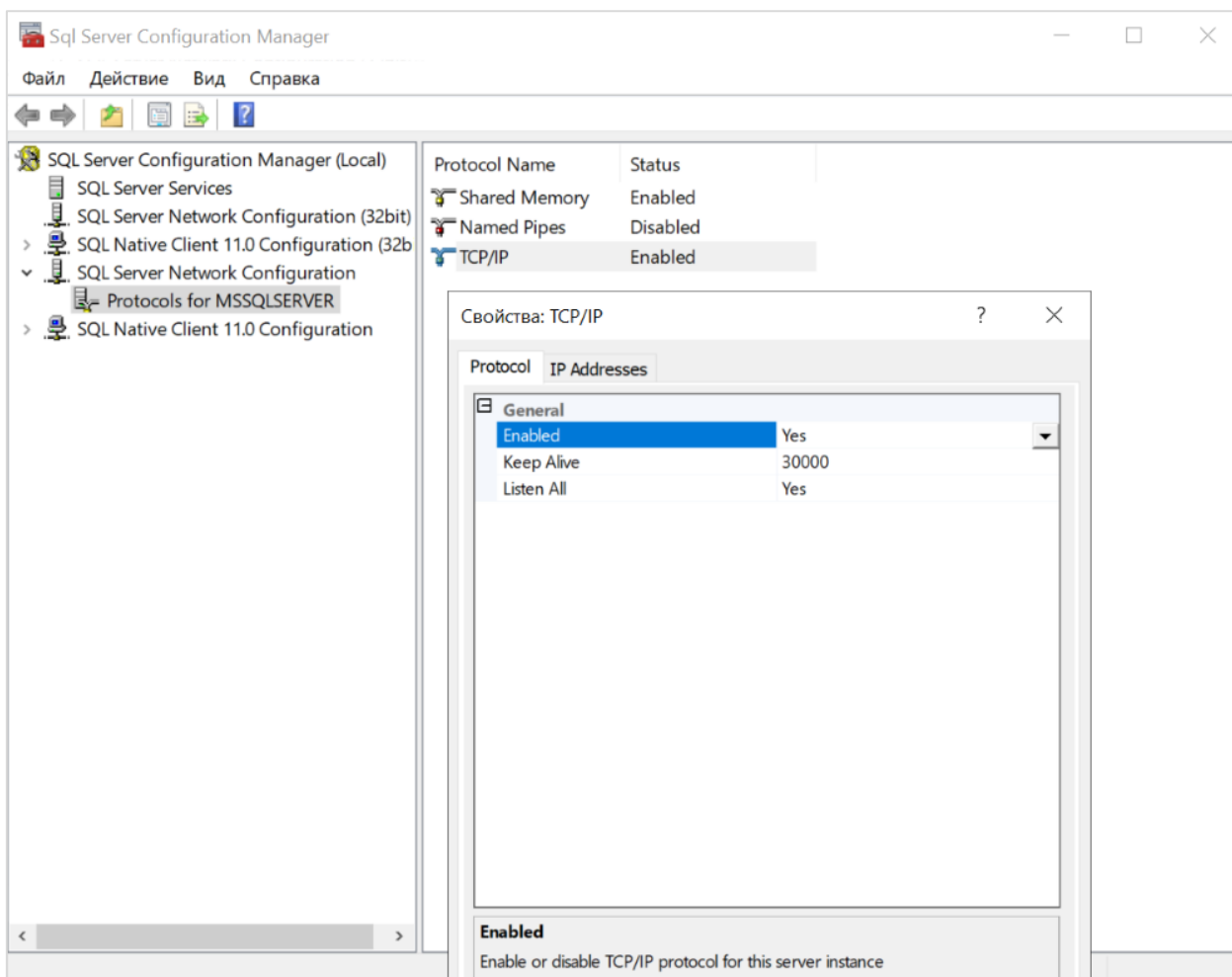
Параметр -c задает количество пакетов, которые отправит утилита ping. При наличии связи с сервером окно командной строки с результатами выполнения команды ping будет выглядеть следующим образом:

A screenshot of a terminal window titled 'admin@z-info: ~'. The window shows the execution of the command 'ping -c 5 192.168.2.80'. The output displays five successful ping requests to the IP address 192.168.2.80, each with a response time between 0.483 ms and 0.920 ms. A summary line indicates '5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 195ms' and provides round-trip time statistics: 'rtt min/avg/max/mdev = 0.483/0.651/0.920/0.155 ms'. The terminal window has a menu bar with 'Файл', 'Правка', 'Вкладки', and 'Справка'. The top of the window shows system icons for network, volume, and time (18:00) along with a US flag.

```
admin@z-info:~$ ping -c 5 192.168.2.80
PING 192.168.2.80 (192.168.2.80) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.706 ms
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.615 ms
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.483 ms
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=4 ttl=128 time=0.533 ms
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=5 ttl=128 time=0.920 ms

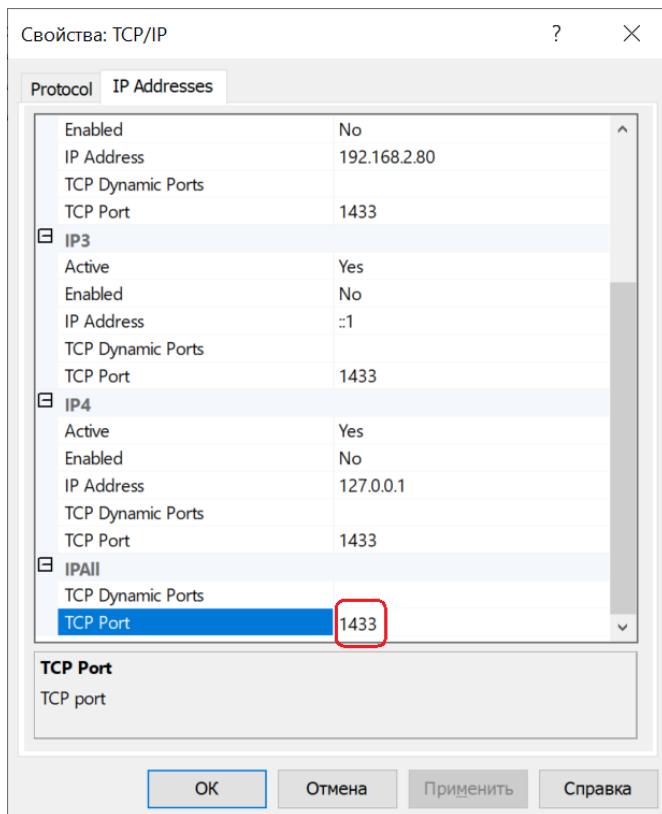
--- 192.168.2.80 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 195ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.483/0.651/0.920/0.155 ms
admin@z-info:~$
```

2. Если связь есть, то надо выяснить, включена ли работа по протоколу TCP/IP в Microsoft SQL Server. Для этого открыть SQL Server Configuration Manager, развернуть узел SQL Server Network Configuration, кликнуть Protocols for <Instance Name>. Далее в правой части окна кликнуть на протоколе TCP/IP правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать «Свойства». В открывшемся окне для Enabled установить Yes.



Внимание! Чтобы изменение вступило в силу, требуется перезапуск службы SQL Server.

3. Далее в этом же окне перейти на закладку IP Addresses. Прокрутить окно вниз до раздела IPALL.



Для свойства TCP Port установить значение 1433, т.к. программа управления киоском использует по умолчанию именно этот номер порта.

Внимание! Чтобы изменение вступило в силу, требуется перезапуск службы SQL Server.

Также можно в строке подключения на прайс-чекере явным образом указать любой порт после IP-адреса сервера через запятую, вот так:
Server=192.168.2.80,1433;Database=tp7demo;User ID=sa;Password=12345Ab;

4. Последняя рекомендация – проверить, не блокирует ли фаервол (брандмауэр) Windows порт 1433. Подробную информацию о том, как это сделать, можно найти на просторах интернета.



ООО "ЗНАИТ"

ИНН 7720341568 КПП 772001001 ОГРН 1167746493045

Юридический адрес: 105118, г. Москва, ул. Буракова, дом 27, корпус 8

Почтовый адрес: 105118, г. Москва, ул. Буракова, дом 27, а/я 30

www.znait.ru

E-mail: info@znait.ru

Тел: +7 (495) 177-21-32

ЗНАИТ © Все права защищены