

Подключение прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S к конфигурации «ДАЛИОН: ТРЕНД».

Версия документации - 1.03
Дата документации - 30.06.2026
Версия kiosk.exe – 3.53.0.1268
Версия ДТ – 4.0.16.1

СОДЕРЖАНИЕ

Используемые сокращения	3
1. Введение.....	4
1.1. Режим Offline.....	4
1.1.1 Место расположения файла-справочника	4
1.1.1.1 Локальная папка.....	4
1.1.1.2 Сетевая папка	4
1.1.2 Файл-справочник	5
1.2. Режим Online	6
1.3. Управление прайс-чекером.....	6
1.3.1 Открытие настроек.....	6
1.3.2 Выход в ОС.....	7
1.3.3 Логин и пароль для сетевого доступа с Windows ПК.	7
1.3.4 Обновление программы.....	7
2. Подключение в режиме Offline – Локальная папка	9
2.1. Настройка ДТ	9
2.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	12
3. Подключение в режиме Offline – Сетевая папка	15
3.1. Настройка ДТ	15
3.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	15
4. Подключение в режиме Online	18

4.1.	Настройка ДТ	18
4.2.	Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S.....	20
4.3.	Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server23	

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ДТ — конфигурация «ДАЛИОН: ТРЕНД»

ОС — операционная система

БД — база данных

СУБД — система управления базами данных

ПК — персональный компьютер

1. ВВЕДЕНИЕ

Подключение прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S к конфигурации ДТ можно выполнить в одном из двух режимов: **Offline** или **Online**.

1.1. Режим Offline

Данный режим работы означает, что ДТ должна выгрузить данные о товарах в текстовый файл (файл-справочник в формате **АТОЛ**), после чего прайс-чекер обработает этот файл и загрузит данные о товарах в свою локальную БД. При считывании штрих-кода прайс-чекер отображает информацию о товаре из своей локальной БД. В данном случае прайс-чекер подключается точно так же, как любая пассивная ККМ. Разница лишь в том, что прайс-чекер не формирует отчеты (т.к. ничего не продает).

Плюсы и минусы режима Offline:

+	Прайс-чекер будет работать в случае отсутствия связи с сервером.
–	ДТ или человек должны следить за актуальностью данных на киоске.

1.1.1 Место расположения файла-справочника

Каталог, в который ДТ будет выгружать файл-справочник для киоска, может находиться в двух принципиально разных местах: локально на прайс-чекере (Локальная папка) или же на удаленном сервере в общей папке (Сетевая папка). Рассмотрим оба варианта.

1.1.1.1 Локальная папка

ДТ по сети выгружает файл-справочник в локальную папку на прайс-чекере. Прайс-чекер загружает файл-справочник из своей локальной папки.

Плюсы и минусы режима Offline – Локальная папка:

+	Простота настройки.
–	При выгрузке товаров ДТ будет виснуть, если связь с прайс-чекером утеряна.

1.1.1.2 Сетевая папка

ДТ выгружает файл-справочник в папку с общим сетевым доступом на своем компьютере (т.е. на компьютер сервера). Прайс-чекер в свою очередь

опрашивает эту общую папку на сервере и загружает оттуда файл-справочник. Чтобы **ЗНАЙТ Z-Info S** увидел папку, находящуюся в общем доступе, необходимо присоединить (смонтировать) её к файловой системе киоска. Это особенность работы ОС Linux. При выбранном варианте «Сетевая папка» программа киоска будет автоматически пытаться монтировать общую папку сервера к своей локальной папке, используя указанные в настройках данные для авторизации и адрес сервера. При выходе из программы происходит автоматическое демонтажирование. Нет никакой необходимости первоначальной настройки ОС, т.к. программа киоска все требуемые команды выполняет самостоятельно, скрывая от пользователя тонкости работы системы. Более того, программа киоска будет пинговать указанный в настройках сервер, и монтировать общий каталог только при наличии связи. Если связь отсутствует, программа демонтирует общую папку. Сервер пингуется каждые 5 сек при наличии связи и каждые 20 сек при её отсутствии.

Плюсы и минусы режима Offline – Сетевая папка:

+	Если связь с прайс-чекером утеряна, то это никак не отразится на быстродействии ДТ, т.к. файл с товарами создается на том же компьютере, на котором работает ДТ
–	Более трудоемкий процесс настройки.

1.1.2 Файл-справочник

Программа киоска загружает файл-справочник (в формате **АТОЛ**) из каталога загрузки в свою собственную локальную БД. Возникшие в процессе загрузки ошибки, записываются в файл с расширением *.err*, который создается в той же папке, что и файл-справочник и носит его имя. Если файл *.err* уже существует, то перед началом следующей загрузки он удаляется.

Загрузка справочника происходит в автоматическом режиме по инициативе ДТ. Программа киоска наблюдает за появлением в каталоге загрузки файла-флага загрузки. Как только программа обнаружит файл-флаг, будет запущен процесс поиска файла-справочника и далее процесс его загрузки. Наличие файла-флага говорит прайс-чекеру о том, что файл-справочник полностью сформирован и готов к загрузке. Схема с файлом-флагом необходима, т.к. ДТ может выгружать большое количество товаров и формировать файл-справочник длительное время. Файл-флаг удаляется сразу же, как только будет обнаружен.

1.2. Режим Online

Данный способ подключения возможен тогда, когда база данных ДТ расположена в СУБД, позволяющей подключиться к ней по сети с помощью протокола TCP/IP. После считывания штрих-кода прайс-чекер отправляет SQL запрос напрямую к СУБД и выводит полученную в ответ информацию на экран. На текущий момент времени программа управления киоском поддерживает работу с двумя такими СУБД: Microsoft SQL Server и PostgreSQL. В этом режиме программа киоска позволяет показать как одну, так и две любые цены из базы данных.

Режим Online является наиболее предпочтительным вариантом для подключения прайс-чекера.

Плюсы и минусы режима Online:

+	Отображаемая информация на прайс-чекере всегда актуальна.
+	Можно показать любые две цены одновременно на одном экране.
–	Прайс-чекер не работает в случае отсутствия связи с сервером.

Внимание! Для файловой БД 1С режим Online недоступен, т.к. программа киоска отправляет запросы напрямую в вышеупомянутые СУБД, минуя 1С.

1.3. Управление прайс-чекером

Для открытия окна настроек программы прайс-чекера или выхода в ОС необходимо подключить внешнюю USB клавиатуру или подключиться к прайс-чекеру через систему удаленного доступа VNC.

Внимание! ОС Linux чувствительна к регистру. Это значит, что file.txt, File.txt и file.TXT – это три разных файла. Это же правило относится и к именам каталогов. Будьте внимательны и учитывайте этот факт во время редактирования настроек.

1.3.1 Открытие настроек.

Открыть окно настроек программы можно двумя способами:

1. Нажать «Esc»
2. Нажать комбинацию клавиш «Alt+F4».

Для возврата из настроек программы в основное окно с информацией о товаре можно нажать еще раз клавишу «Esc». Это действие будет эквивалентно нажатию кнопки «Заккрыть» в окне настроек программы. Изменения будут сохранены.

1.3.2 Выход в ОС.

Выход в операционную систему происходит в два этапа:

1. Выход в настройки программы
2. Завершение работы программы и выход в ОС.

Чтобы завершить работу программы и выйти в ОС, находясь в окне настроек, необходимо нажать комбинацию клавиш «Alt+F4». Альтернативных вариантов не существует.

Итак, выход из программы в ОС можно осуществить двумя способами:

1. Нажать «Esc», дождаться открытия окна настроек и нажать «Alt+F4»
2. Нажать «Alt+F4», дождаться открытия окна настроек и еще раз нажать «Alt+F4»

1.3.3 Логин и пароль для сетевого доступа с Windows ПК.

Если в адресной строке проводника Windows ввести сетевое имя прайс-чекера «\\z-info» или его IP-адрес, то при первом открытии возникнет форма для ввода логина и пароля. Данные для авторизации ниже.

Логин: *admin*

Пароль: *admin*

1.3.4 Обновление программы.

Для облегчения процесса обновления был создан скрипт update. Файл скрипта находится в папке /home/admin. Этот скрипт выполняет следующие действия:

- загружает архив с программой с нашего ftp сервера из папки stable;
- распаковывает архив;
- заменяет файлы в папке kiosk файлами из распакованного архива.

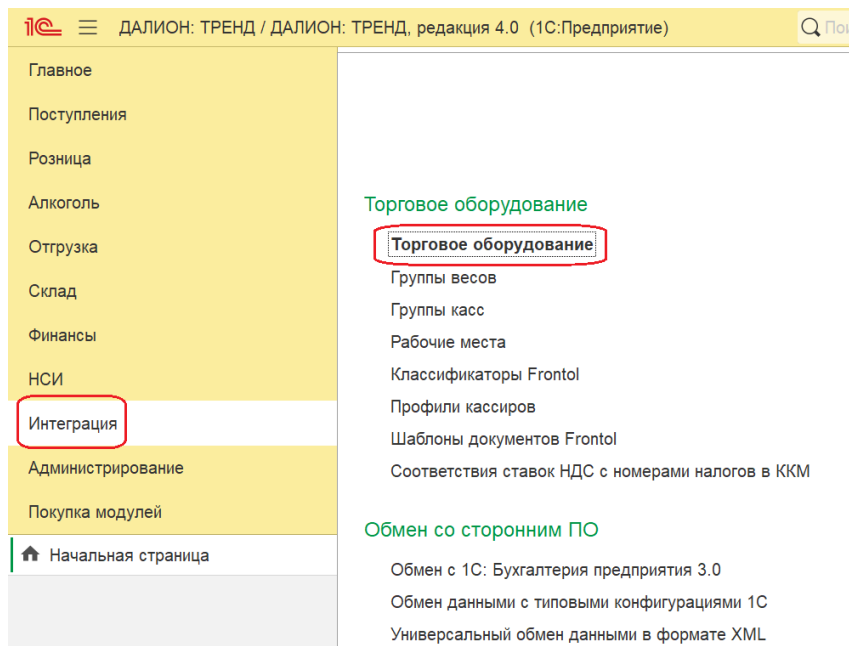
Порядок действий при обновлении с помощью скрипта update:

1. Подключить прайс-чекер к интернету.
2. Выйти из программы киоска (см. [1.3.2](#)).
3. Запустить командную строку **LXTerminal**, кликнув мышкой соответствующий значок на панели задач.
4. Ввести команду **./update** и нажать «Enter». Эта команда запускает скрипт update. Самая последняя версия программы будет загружена с нашего ftp сервера и установлена на прайс-чекер. Обратите внимание, надпись «Everything is Ok» говорит о том, что обновление выполнено успешно.
5. Запустить программу kiosk.exe, два раза кликнув мышкой по иконке на рабочем столе, которая называется kiosk.

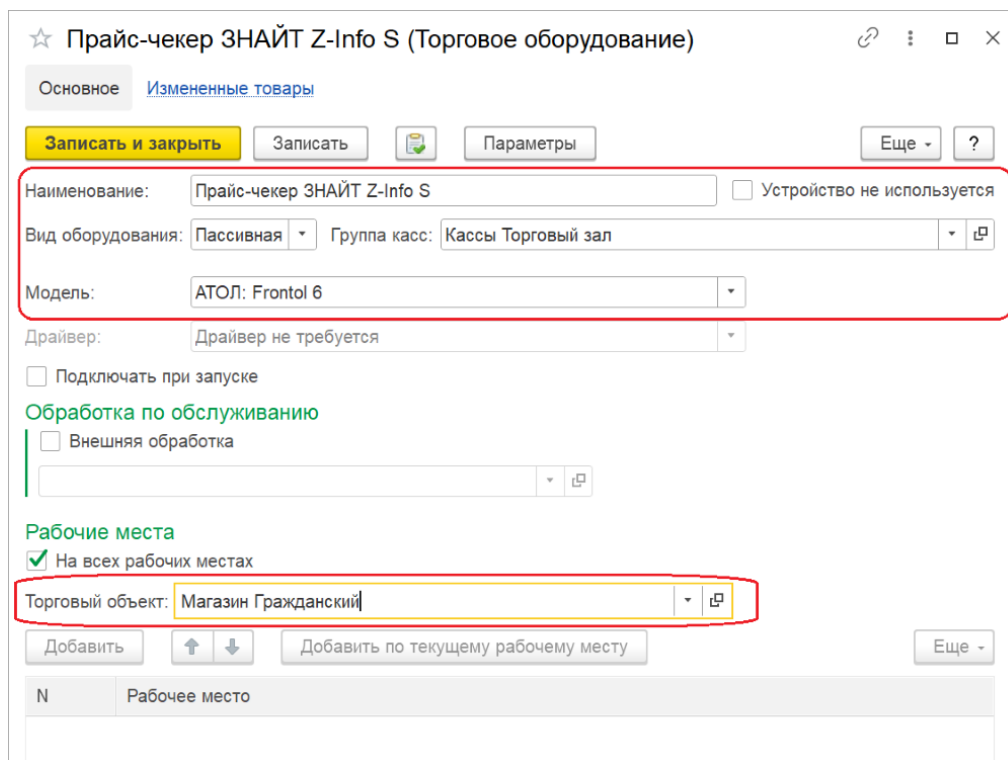
2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ OFFLINE – ЛОКАЛЬНАЯ ПАПКА

2.1. Настройка ДТ

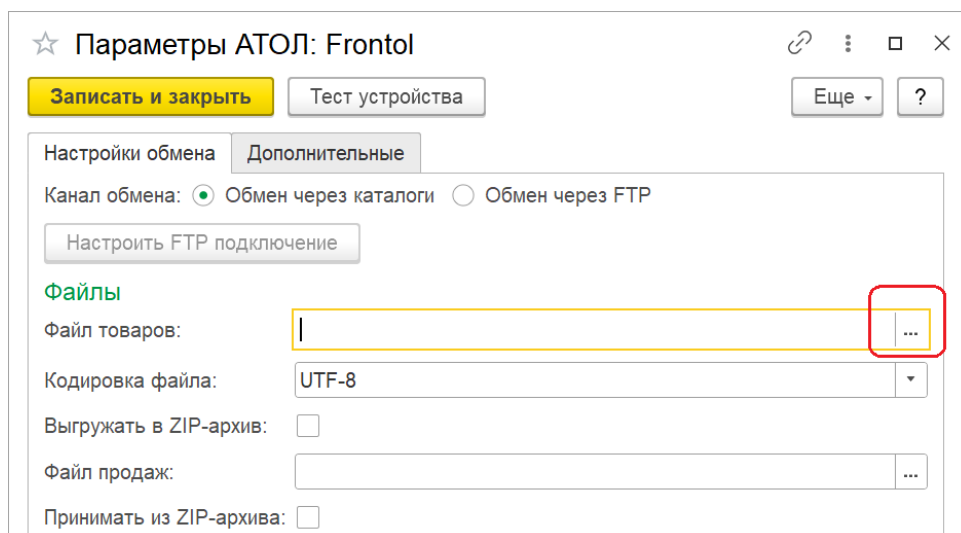
Открыть справочник «Торговое оборудование» в разделе «Интеграция».



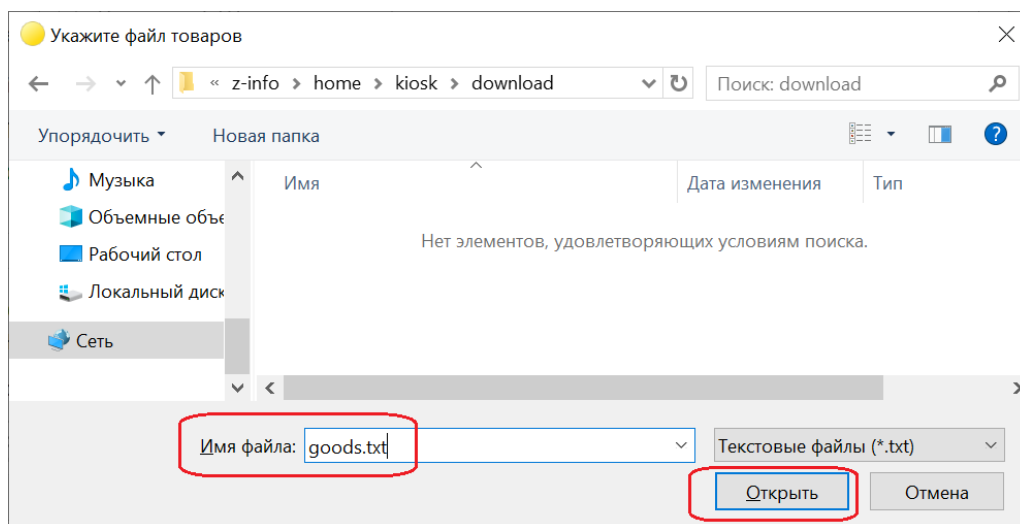
Нажать кнопку «Создать». В открывшемся окне заполнить «Наименование». В списке «Вид оборудования» выбрать элемент «Пассивная ККМ». Выбрать подходящую группу касс или создать новую. В списке «Модель» выбрать вариант «АТОЛ: Frontol 6». Далее выбрать необходимый «Торговый объект» и нажать кнопку «Записать».



В этом же окне нажать кнопку «Параметры». Далее нажать кнопку «...» в настройке «Файл товаров».



В открывшемся окне в адресной строке ввести «\\z-info» и нажать «Enter» (прайс-чекер должен быть включен и доступен по сети). Если все сделано правильно, то на экране появится папка home, расположенная на прайс-чекере. Если открылась форма авторизации, то нужно ввести логин и пароль, указанные в [1.3.3](#). Далее перейти в папку «\\z-info\home\kiosk\download». В поле «Имя файла» ввести желаемое имя файла-справочника (в примере ниже goods.txt) и нажать кнопку «Открыть».



Полное имя файла-справочника запишется в настройку «Файл товаров».

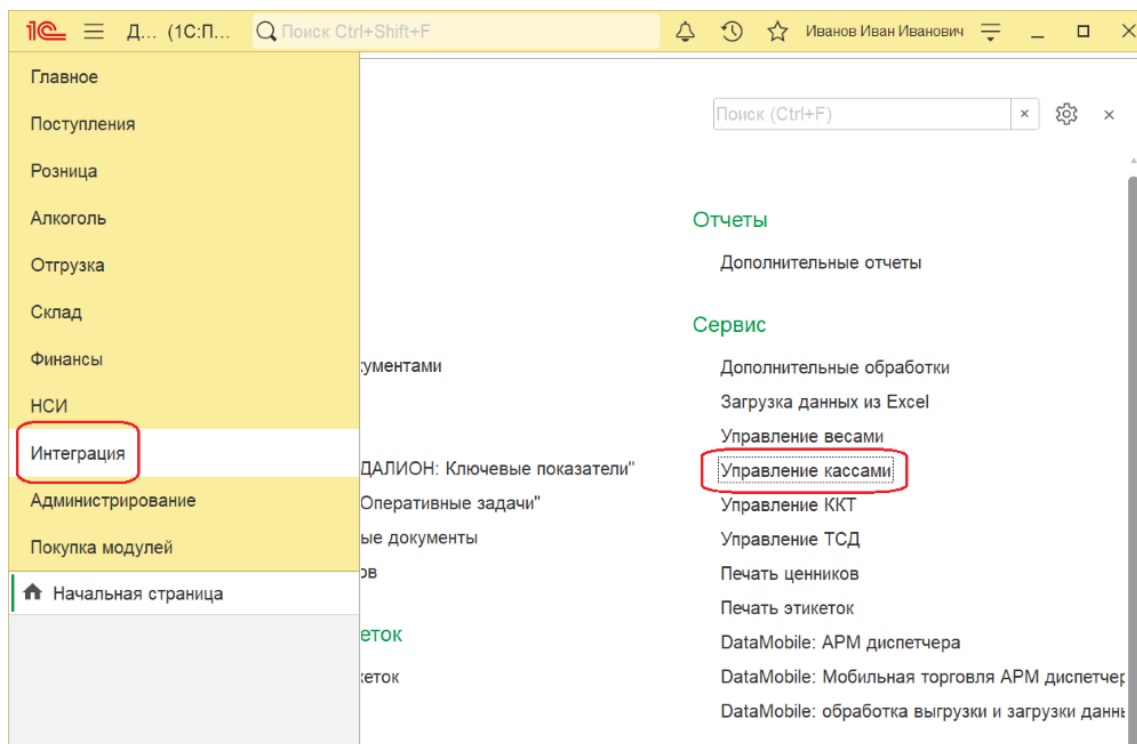
Далее установить галку «Формировать файл-флаг товаров» и повторить процедуру выбора имени для файл-флага.

Нажать кнопку «Тест устройства» и убедиться, что связь с устройством успешно установлена.

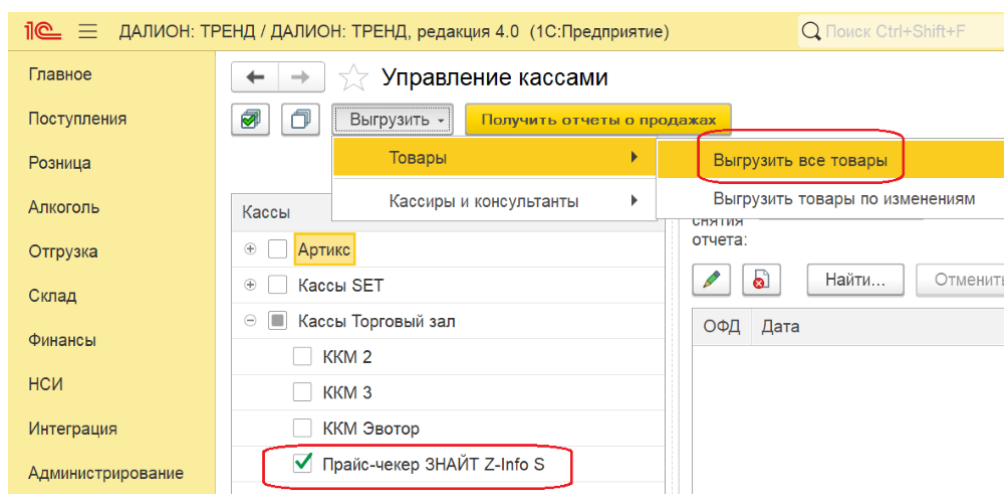
После завершения настройки окно параметров примет вид, показанный на картинке ниже.

Нажать «Записать и закрыть». На этом настройка завершена.

Чтобы осуществить полную выгрузку товаров на прайс-чекер, нужно открыть обработку «Управление кассами», ссылка на которую дублируется в нескольких разделах, в том числе она присутствует и в разделе «Интеграция».



В окне обработки отметить прайс-чекер в списке касс. Для старта загрузки выбрать команду «Выгрузить все товары».



Также нужно обратить внимание на то, что в группе касс существует ряд дополнительных настроек выгрузки, таких как фильтр товаров или выгрузка по расписанию. Более подробную информацию можно найти в документации ДТ.

2.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек (см. [1.3.1](#))

Установить следующие настройки:

Режим работы = Offline

Способ загрузки = Локальная папка

Путь к папке загрузки = /home/admin/kiosk/download

Формат данных = АТОЛ

Файл-справочник = goods.txt

Файл-флаг загрузки = goods_f.txt

Основное меню: Основные, Весовые штрих-коды, Медиа, Интерфейс, Озвучивание цен, Видео товаров, Дата и время, О программе. Версия: v3.51.0.1248.

Максимальный размер лог-файла: 1024 КБ

Режим работы: Offline

Параметры:

- Способ загрузки: Локальная папка
- Путь к папке загрузки: /home/admin/kiosk/download

Заккрыть

Основное меню: Основные, Весовые штрих-коды, Медиа, Интерфейс, Озвучивание цен, Видео товаров, Дата и время, О программе. Версия: v3.51.0.1248.

Максимальный размер лог-файла: 1024 КБ

Режим работы: Offline

Параметры:

- Формат данных: АТОЛ
- Файл-справочник: goods.txt
- Файл-флаг загрузки: goods_f.txt
- ☐ Удалять файл-флаг перед загрузкой
- ☐ Удалять файл-справочник после загрузки
- ☒ Записывать ноль для пустого остатка

Заккрыть

Для использования весовых штрих-кодов на прайс-чекере перейти в одноименный раздел настроек и в списке «Показать шаблоны» установить значение «АТОЛ». Убедиться, что в табличной части присутствует необходимый шаблон (шаблоны). При необходимости добавить новый или отредактировать существующий.

Основные

Весовые штрих-коды

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

v3.53.0.1264

☒ Использовать весовые штрих-коды

Показать шаблоны

АТОЛ ▼

	Код	Название	Начало префиксов	Конец префиксов	Формат
да	1	Демо	20	29	Н:2 Ш:5 М:5:0.001:1 Н:1

Удалить

Изменить

Добавить

Заккрыть

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ OFFLINE – СЕТЕВАЯ ПАПКА

3.1. Настройка ДТ

На компьютере, где работает ДТ, необходимо создать нового пользователя и общую папку с сетевым доступом, куда ДТ будет выгружать файл-справочник. Новому пользователю предоставить сетевой доступ к этой папке с правами чтения и записи. В примере ниже был создан пользователь с именем z-info и папка с именем DTShare.

Настройка ДТ для варианта подключения «Сетевая папка» ничем не отличается от варианта «Локальная папка» (см. [2.1](#)), кроме указания пути к файлам. Здесь нужно использовать папку DTShare.

The screenshot shows the 'Parameters ATOL: Frontol' window. At the top, there are buttons 'Записать и закрыть' (Save and Close) and 'Тест устройства' (Test Device). Below these are tabs for 'Настройки обмена' (Exchange Settings) and 'Дополнительные' (Additional). Under 'Настройки обмена', the 'Обмен через каталоги' (Exchange via catalogs) radio button is selected. The 'Файлы' (Files) section contains the following fields: 'Файл товаров:' (Goods file) with the value 'C:\DTShare\goods.txt', 'Кодировка файла:' (File encoding) set to 'UTF-8', 'Выгружать в ZIP-архив:' (Export to ZIP archive) unchecked, 'Файл продаж:' (Sales file) empty, and 'Принимать из ZIP-архива:' (Accept from ZIP archive) unchecked. A note below states: 'В именах файлов рекомендуется использовать только латинские буквы и цифры' (It is recommended to use only Latin letters and digits in file names). The 'Автоматический обмен' (Automatic exchange) section contains: 'Формировать файл-флаг товаров:' (Generate goods file flag) checked, 'Файл-флаг товаров:' (Goods file flag) with the value 'C:\DTShare\goods_f.txt', 'Ожидание перед формированием файл-флага товаров (секунд):' (Waiting before generating goods file flag (seconds)) set to 0, 'Формировать файл-флаг продаж:' (Generate sales file flag) unchecked, 'Файл-флаг продаж:' (Sales file flag) empty, and 'Ожидание перед обработкой файла продаж (секунд):' (Waiting before processing sales file (seconds)) set to 0.

3.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек (см. [1.3.1](#))

Установить следующие настройки:

Режим работы = Offline

Способ загрузки = Сетевая папка

Путь к папке загрузки = //192.168.2.80/DTShare

Логин = z-info

Пароль = пароль пользователя z-info

Версия SMB протокола = 3.0

Примечание! Для Windows 8 и Windows Server 2012 и более новых версий Windows версию SMB протокола установить 3.0. Для Windows 7 версию SMB протокола установить 2.0. Версию SMB протокола 1.0 устанавливать не рекомендуется.

Формат данных = АТОЛ

Файл-справочник = goods.txt

Файл-флаг загрузки = goods_f.txt

Основные

Весовые штрих-коды

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

Максимальный размер лог-файла 1024 KB

Режим работы Offline

Параметры

Способ загрузки Формат данных

Способ загрузки Сетевая папка

Путь к папке загрузки //192.168.2.80/DTShare

Логин z-info

Пароль *****

☐ Домен

Версия SMB протокола 3.0

Заккрыть

v3.51.0.1248

Основные

Весовые штрих-коды

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

v3.51.0.1248

Максимальный размер лог-файла1024KB

Режим работыOffline

Параметры

Способ загрузки

Формат данных

Формат данныхАТОЛ

Файл-справочникgoods.txt

Файл-флаг загрузкиgoods_f.txt

☐ Удалять файл-флаг перед загрузкой

☐ Удалять файл-справочник после загрузки

☒ Записывать ноль для пустого остатка

Закреть

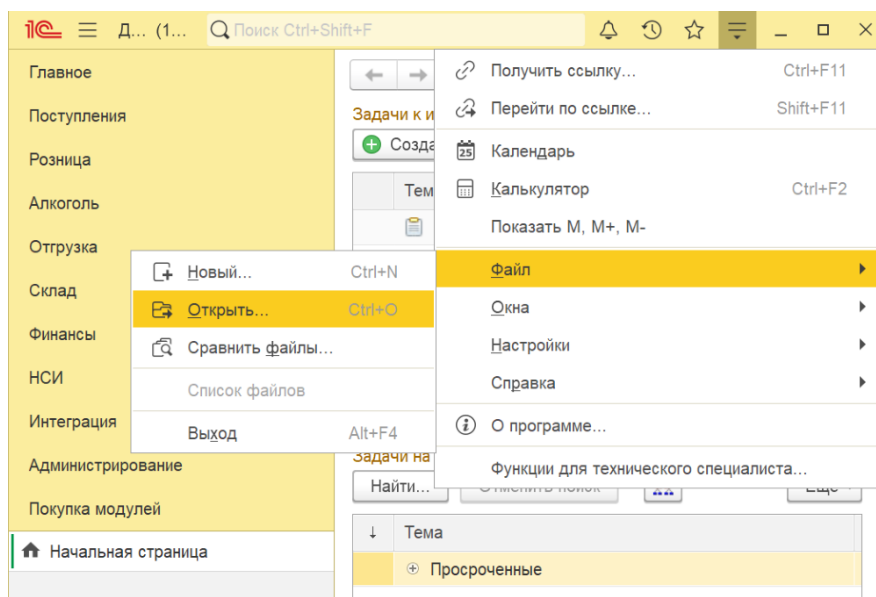
4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ ONLINE

4.1. Настройка ДТ

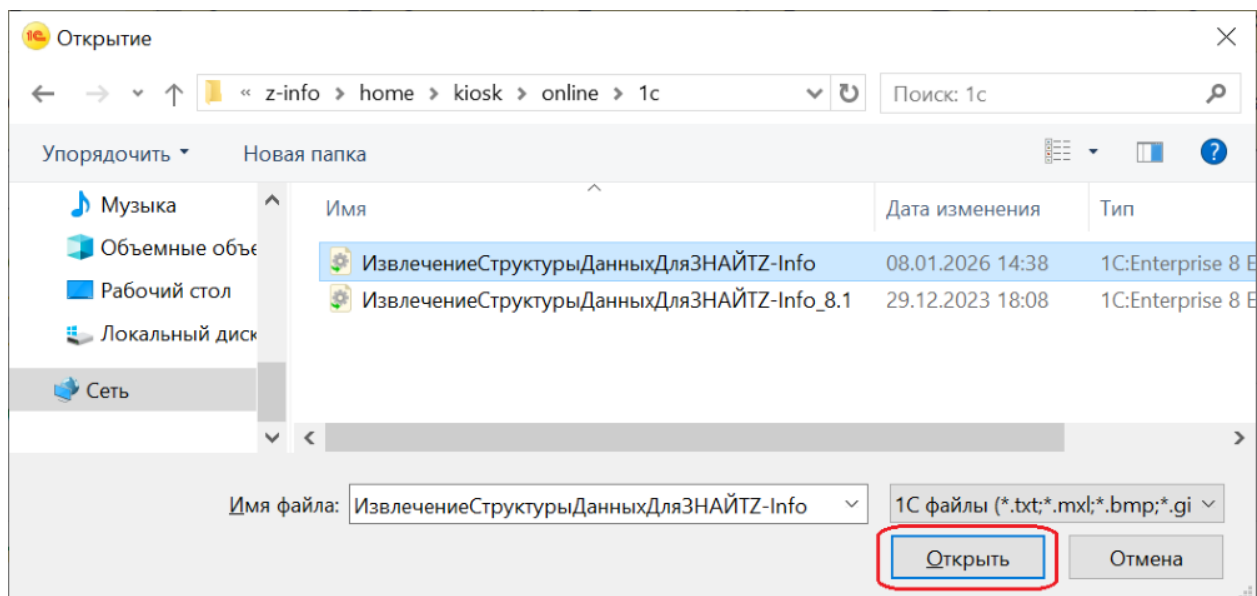
Для возможности подключения в режиме Online была создана специальная обработка 1С, которая получает структуру данных конкретной БД, для которой она запущена, и сохраняет её в xml файл. Но не всю структуру, а только ту информацию, которая необходима для прайс-чекера. Далее этот xml файл необходимо положить на прайс-чекер в специальную папку /home/admin/kiosk/online/1с и открыть окно настроек программы управления киоском (см. [1.3.1](#)). Программа прайс-чекера увидит этот файл и с помощью него будет понимать, из каких таблиц БД брать ту или иную информацию. Обработку всегда можно найти на прайс-чекере в папке /home/admin/kiosk/online/1с. Имя файла обработки «ИзвлечениеСтруктурыДанныхДляЗНАЙТЗ-Info.erf». Следует заметить, что при обновлении программы обновляется так же и обработка, поэтому, прежде чем использовать обработку для создания конфигурационного файла настоятельно рекомендуется обновить программу (см. [1.3.4](#)).

Для удобства настройки рекомендуется подключить прайс-чекер в ту же локальную сеть, в которой работает компьютер с ДТ. В таком случае можно открывать обработку в ДТ напрямую с прайс-чекера, а также сохранять на прайс-чекер полученный файл конфигурации БД. Именно такой способ взаимодействия будет рассмотрен ниже.

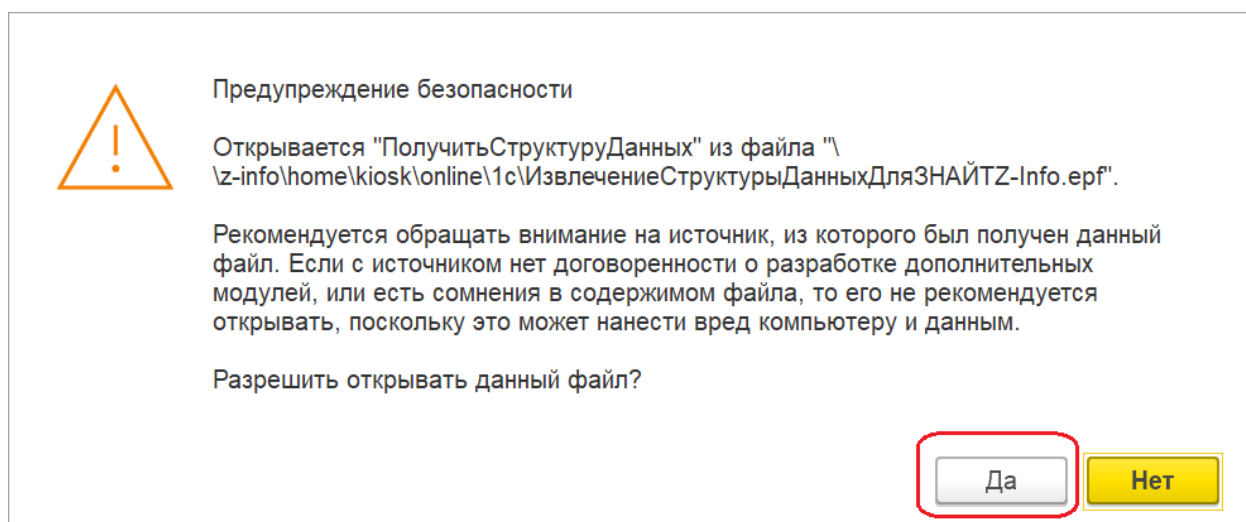
В ДТ выбрать меню «Файл» -> «Открыть».



В открывшемся окне выбора файла ввести сетевой путь \\z-info\home\kiosk\online\1c в текстовое поле для имени файла и нажать кнопку «Открыть». Если открылась форма авторизации, то нужно ввести логин и пароль, указанные в [1.3.3](#). Далее выбрать обработку с именем «ИзвлечениеСтруктурыДанныхДляЗНАЙТЗ-Info.epf» (без суффикса «_8.1») и снова нажать кнопку «Открыть».



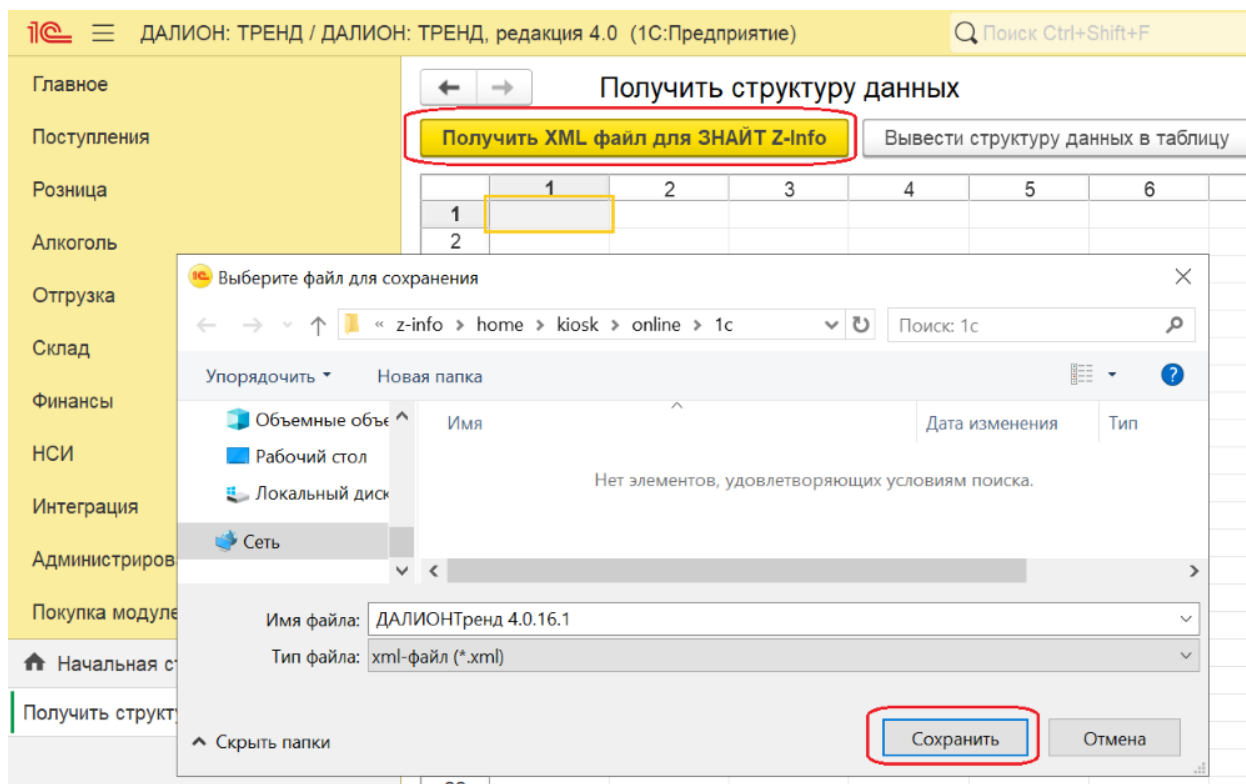
В окне с предупреждением нажать кнопку «Да».



В открывшейся обработке нажать кнопку «Получить XML файл для ЗНАЙТ Z-Info» и для сохранения xml файла с конфигурацией БД выбрать тот же путь, откуда была открыта обработка: \\z-info\home\kiosk\online\1c. Для имени xml

файла обработка автоматически подставляет название и версию конфигурации, в которой она запущена.

Нажать на кнопку «Сохранить» и дождаться появления информации в табличной части обработки.



Внимание! Если планируется подключать много прайс-чекеров к разным БД, в которых расположены одинаковые конфигурации ДТ, то для каждой такой БД нужно получить свой собственный xml файл. Несмотря на то, что конфигурации ДТ одинаковые, название таблиц в БД могут различаться.

Все подготовительные действия в ДТ на этом закончены.

4.2. Настройка прайс-чекера ЗНАЙТ Z-Info S

Открыть окно настроек программы (см. [1.3.1](#)). Если в момент записи конфигурационного файла xml прайс-чекер находился в окне настроек, то файл xml не будет найден. Нужно закрыть окно настроек и снова открыть, т.к. список найденных конфигурационных xml файлов формируется во время открытия окна настроек.

Далее установить режим работы «Online», выбрать систему товаручета «ДАЛИОН: ТРЕНД», ввести корректные данные для подключения к БД

Microsoft SQL Server (или PostgreSQL) и нажать кнопку «**Проверить подключение**». Если все было сделано правильно, появится сообщение «Ошибок нет». В противном случае появится сообщение «Нет связи».

The screenshot shows a configuration window with a dark sidebar on the left containing menu items: Основные, Весовые штрих-коды, Медиа, Интерфейс, Озвучивание цен, Видео товаров, Дата и время, and О программе. The main area is titled 'Максимальный размер лог-файла' with a value of 1024 KB. Below this is 'Режим работы' set to 'Online'. The 'Параметры' section includes 'Задержка перед открытием окна ожидания' (2 seconds) and 'Время ожидания ответа от сервера' (20 seconds). The 'Система товароучета' is set to 'ДАЛИОН: ТРЕНД'. A tabbed interface shows 'База данных' selected, displaying 'СУБД' as 'Microsoft SQL Server' and the 'Строка подключения' as 'Server=192.168.2.80;Database=dalionsql;User ID=sa;Password=12345Ab;'. A green message 'Ошибок нет' is displayed, and a 'Проверить подключение' button is visible. The bottom left shows version 'v3.53.0.1264' and the bottom right has a 'Закрыть' button.

Может возникнуть ситуация, когда данные для подключения к БД введены корректно, но при этом все равно появляется сообщение «Нет связи». В этом случае нужно выполнить указания в разделе [4.3 Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server](#).

Внимание! Пользователь, под которым программа управления киоском подключается к БД, должен иметь права только на чтение. Если этот пользователь будет иметь права и на запись, то у злоумышленника появится возможность удалить информацию из БД.

На закладке «**Конфигурация**» выбрать полученный с помощью обработки xml файл. Выбрать в поле «**Вид цены**» ту цену, которую необходимо показывать прайс-чекеру, или два вида цен, если используется этот вариант.

Основные

Максимальный размер лог-файла 1024 - + КБ

Весовые штрих-коды

Режим работы Online

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

Параметры

Задержка перед открытием окна ожидания 2 - + секунд

Время ожидания ответа от сервера 20 - + секунд

Система товароучета ДАЛИОН: ТРЕНД

База данных	Конфигурация	Весовые штрих-коды	Остатки
Конфигурация	ДАЛИОНТренд 4.0.16.1		
Количество видов цен	Два		
Вид цены основной	Закупочная (RUB) (RUB)		
Наименование в программе	Закупочная (RUB) (RUB)		
Вид цены дополнительный	Розничная (RUB)		
Наименование в программе	Розничная (RUB)		

Заккрыть

v3.53.0.1264

Если необходимо использовать весовые ШК, то надо включить эту функцию на одноименной закладке. В этом случае при поиске товара будет задействована таблица форматов штрих-кодов (раздел «НСИ»). В поиске будут использованы только те форматы ШК, у которых есть множитель, отличный от нуля, и не установлен флаг «Использовать для штучных товаров выгружаемых в весы». В качестве примера на картинке ниже показан такой формат.

ДАЛИОН: ТРЕНД / ДАЛИОН: ТРЕНД, редакция 4.0 (1С:Предприятие)

Главное

Поступления

Розница

Алкоголь

Отгрузка

Склад

Финансы

НСИ

Интеграция

Администрирование

Покупка модулей

Начальная страница

← → ★ Форматы штрих-кодов

Создать Найти... Отменить поиск

Наименование

Весовой

Префикс карты сотрудника

Штучный

☆ Весовой (Форматы штр... ⌵ ⌵ ⌵ ⌵

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: Весовой

Префикс: 20

☒ Весовой Множитель количества: 0,001

☐ Использовать для штучных товаров выгружаемых в весы

На закладке «Остатки» собраны настройки для отображения нужных остатков товаров. Можно использовать фильтры по магазину и по складу, а также активировать вычитание резерва.

Основные

Весовые штрих-коды

Медиа

Интерфейс

Озвучивание цен

Видео товаров

Дата и время

О программе

v3.53.0.1264

Максимальный размер лог-файла 1024 - + КБ

Режим работы Online

Параметры

Задержка перед открытием окна ожидания 2 - + секунд

Время ожидания ответа от сервера 20 - + секунд

Система товароучета ДАЛИОН: ТРЕНД

База данных

Конфигурация

Весовые штрих-коды

Остатки

☐ Вычитать резерв (показывать свободный остаток товара)

Магазин

Не указан (все склады)

Склад

Показывать общий остаток по всем складам

Заккрыть

На этом настройка закончена. В дальнейшем, если в конфигурации ДТ возникнут изменения, затрагивающие прайс-чекер (например, пользователи добавят новый вид цен или программисты выпустят обновление, в результате чего изменятся названия таблиц в БД), нужно будет снова создавать xml файл и переносить его на прайс-чекер, чтобы актуализировать для него информацию.

4.3. Устранение ошибки отсутствия связи при подключении к Microsoft SQL Server

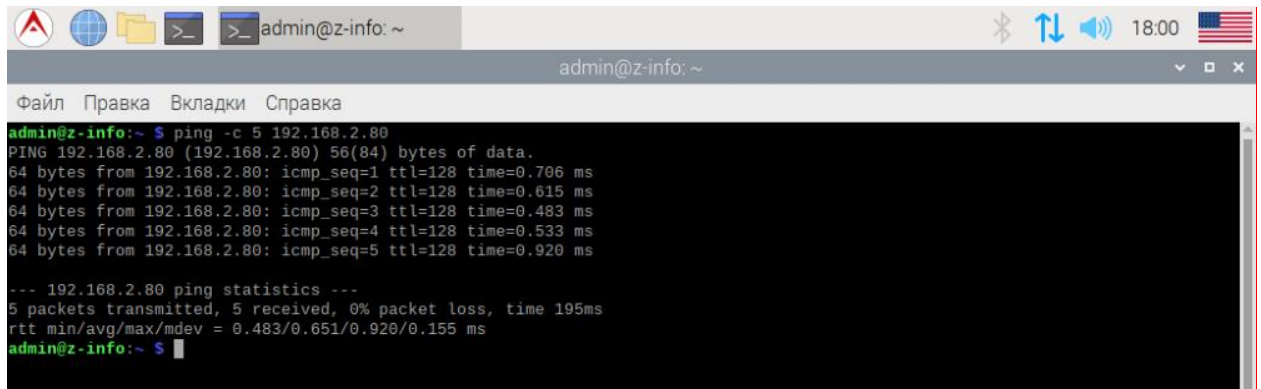
Ошибка «Нет связи» при проверке подключения к БД Microsoft SQL Server означает одно из двух: либо отсутствует связь с сервером, либо сервер отказывает в подключении. В некоторых версиях Microsoft SQL Server по умолчанию выключена возможность работы по протоколу TCP/IP, который использует прайс-чекер. Поэтому даже если все параметры подключения указаны верно, ошибка «Нет связи» может возникнуть. Ниже даны рекомендации по устранению этой ошибки.

1. Сначала надо выяснить есть ли связь с сервером:

На прайс-чекере открыть командную строку и выполнить команду ping (аналогично команде ping в ОС Windows):

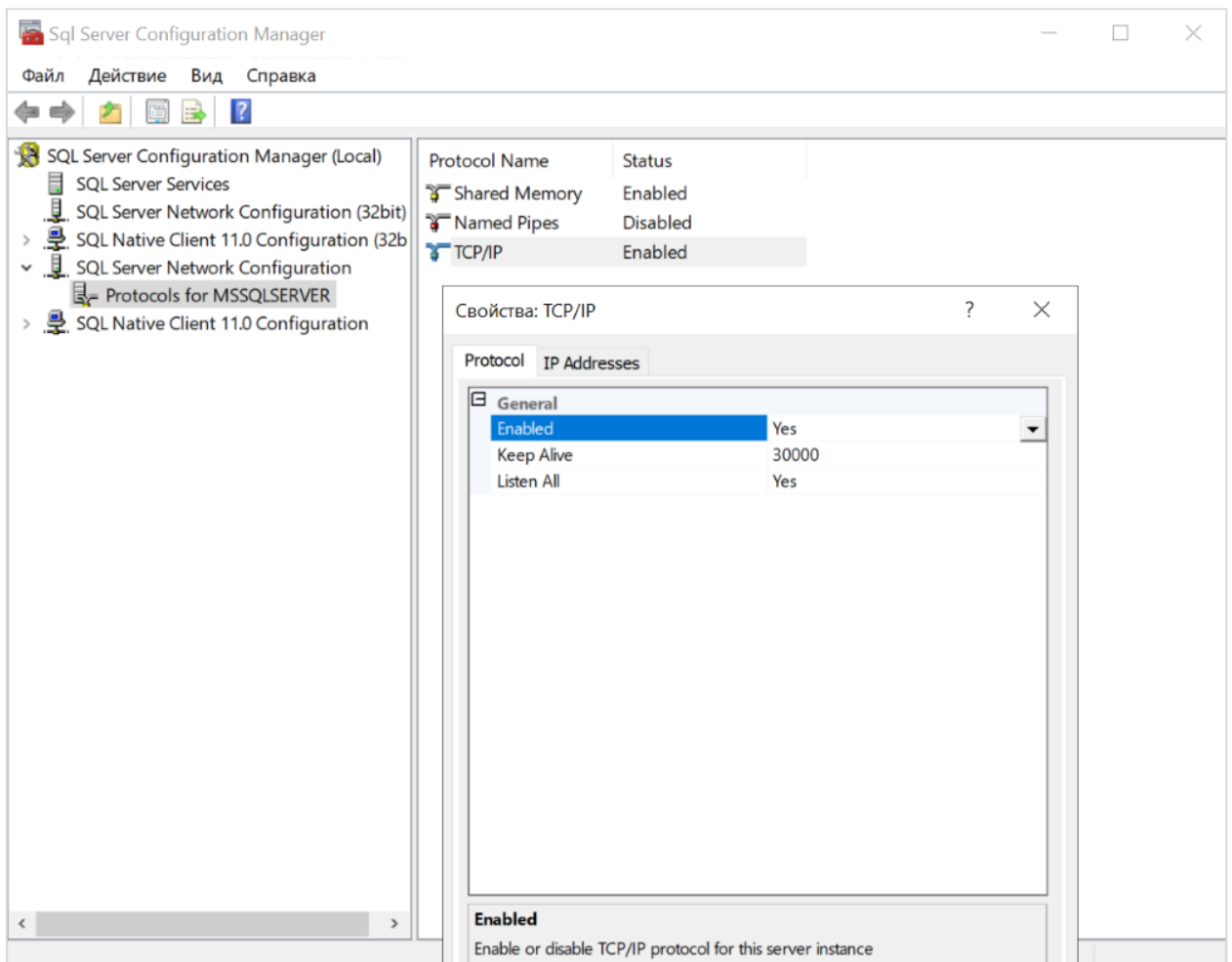
ping -c 5 192.168.2.80

Параметр -с задает количество пакетов, которые отправит утилита ping. При наличии связи с сервером окно командной строки с результатами выполнения команды ping будет выглядеть следующим образом:



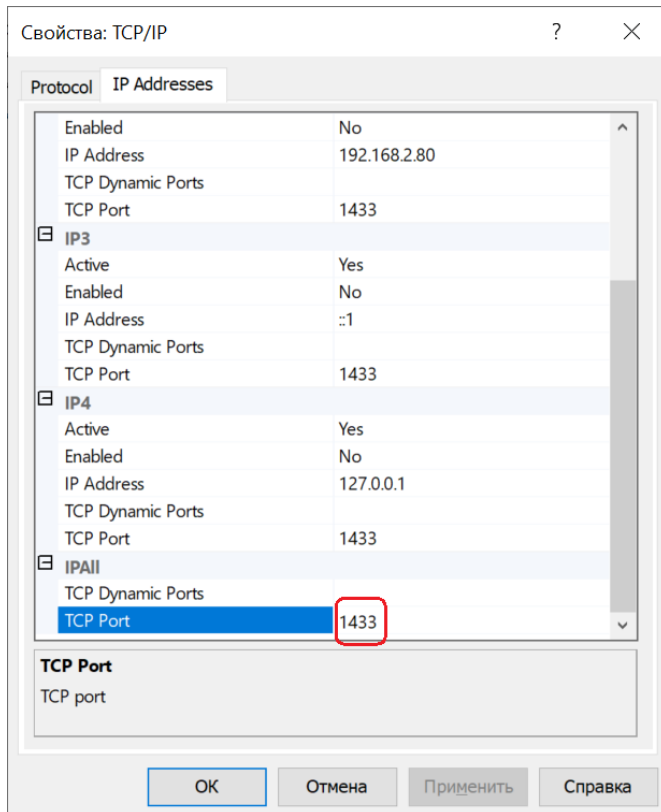
```
admin@z-info: ~  
Файл Правка Вкладки Справка  
admin@z-info:~$ ping -c 5 192.168.2.80  
PING 192.168.2.80 (192.168.2.80) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.706 ms  
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.615 ms  
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.483 ms  
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=4 ttl=128 time=0.533 ms  
64 bytes from 192.168.2.80: icmp_seq=5 ttl=128 time=0.920 ms  
--- 192.168.2.80 ping statistics ---  
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 195ms  
rtt min/avg/max/mdev = 0.483/0.651/0.920/0.155 ms  
admin@z-info:~$
```

2. Если связь есть, то надо выяснить, включена ли работа по протоколу TCP/IP в Microsoft SQL Server. Для этого открыть SQL Server Configuration Manager, развернуть узел SQL Server Network Configuration, кликнуть Protocols for <Instance Name>. Далее в правой части окна кликнуть на протоколе TCP/IP правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать «Свойства». В открывшемся окне для Enabled установить Yes.



Внимание! Чтобы изменение вступило в силу, требуется перезапуск службы SQL Server.

3. Далее в этом же окне перейти на закладку IP Addresses. Прокрутить окно вниз до раздела IPALL.



Для свойства TCP Port установить значение 1433, т.к. программа управления киоском использует по умолчанию именно этот номер порта.

Внимание! Чтобы изменение вступило в силу, требуется перезапуск службы SQL Server.

Также можно в строке подключения на прайс-чекере явным образом указать любой порт после IP-адреса сервера через запятую, вот так:
Server=192.168.2.80,1433;Database=tp7demo;User ID=sa;Password=12345Ab;

4. Последняя рекомендация – проверить, не блокирует ли файрвол (брандмауэр) Windows порт 1433. Подробную информацию о том, как это сделать, можно найти на просторах интернета.



ООО "ЗНАИТ"

ИНН 7720341568 КПП 772101001 ОГРН 1167746493045

Юридический адрес: 109202, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Нижегородский, ул 1-я Фрезерная, д. 2/1, к. 2, помещ. 8Ж/1П

Почтовый адрес: 109202, г. Москва, ул 1-я Фрезерная, д. 2/1, к. 2, а/я 1048

www.znait.ru

E-mail: info@znait.ru

Тел: +7 (495) 177-21-32

ЗНАИТ © Все права защищены